

**MINUTA**  
**Presentación de la Plataforma Digital para la Atención Ciudadana, compromiso  
4 del segundo Plan de Acción Local de Gobierno Abierto.**  
**ACCIÓN 12**

<b>Institución:</b>	<b>AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE</b>					
<b>Lugar:</b>	Reunión mixta. De manera presencial en el Centro Cultural el Refugio y de manera virtual a través de la plataforma "videoconferencia Telmex"	<b>Tipo de Reunión:</b>		Presentación de la Plataforma Digital para la Atención Ciudadana, compromiso de gobierno de San Pedro Tlaquepaque.		
<b>Fecha:</b>	21 de agosto del 2020	<b>Hora de Inicio:</b>	11:00hrs	<b>Hora de Fin:</b>	12:08hrs	
<b>Asunto:</b>	Presentación de la Plataforma Digital para la Atención Ciudadana de San Pedro Tlaquepaque.					
<b>Coordinador:</b>	Otoniel Varas de Valdez Gonzalez, Director de la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.					
<b>Asistentes</b>					<b>Asistencia</b>	
<b>Nombre y Cargo</b>	<b>Área</b>	<b>Correo</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>José Bautista Farías</b> Enlace	ITESO	<a href="mailto:jbautista@iteso.mx">jbautista@iteso.mx</a>			x	
<b>Cynthia Patricia Cantero Pacheco.</b>	Comisionada Presidenta del Instituto de Transparencia Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco				X	
<b>María Elena Limón García</b>	Presidenta Municipal de San Pedro Tlaquepaque, Jalisco				X	
<b>María Agustina Rodríguez Morán</b>	Jefa de Gabinete del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque				X	
<b>Otoniel Varas de Valdez</b> Director de la Unidad de Transparencia	Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque	<a href="mailto:otoniel.varas@tlaquepaque.gob.mx">otoniel.varas@tlaquepaque.gob.mx</a>			X	
<b>Verónica Leño González</b>	Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque	<a href="mailto:veronica.gonzalez@tlaquepaque.gob.mx">veronica.gonzalez@tlaquepaque.gob.mx</a>			x	
<b>Juan José Ruvalcaba Jiménez</b>	Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque	<a href="mailto:Juan.ruvalcaba@tlaquepaque.gob.mx">Juan.ruvalcaba@tlaquepaque.gob.mx</a>			x	

<b>María del Socorro Piña Montiel</b>	CIDES	<a href="mailto:socopinam@hotmail.com">socopinam@hotmail.com</a>	<b>x</b>	
<b>Claudia Patricia Arteaga Arróniz</b> Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos	Instituto de Transparencia Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco. <sup>1</sup>	<a href="mailto:claudia.arteaga@itei.org.mx">claudia.arteaga@itei.org.mx</a>	<b>x</b>	
<b>Andrea Rivera Pulido</b> Encargada de Programas	Instituto de Transparencia Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	<a href="mailto:andrea.rivera@itei.org.mx">andrea.rivera@itei.org.mx</a>	<b>x</b>	
<b>Jaime Eduardo Reyes Robles</b> Coordinador de procesos técnicos	Instituto de Transparencia Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.	<a href="mailto:eduardo.reyes@itei.org.mx">eduardo.reyes@itei.org.mx</a>	<b>x</b>	
<b>Salvador Sánchez Flores</b>	Ciudadano		<b>X</b>	

**AGENDA A DESAHOGAR:**

1. Bienvenida.
2. Mensaje de la Presidenta Municipal María Elena Limón García.
3. Mensaje de la Presidenta del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales de Jalisco, Cynthia Patricia Cantero Pacheco.
4. Presentación y resultados de la Plataforma Integral para la Atención Ciudadana en Captación y Canalización de Reportes Respecto de Servicios Públicos del Municipio de San Pedro Tlaquepaque, a cargo de la Jefatura de Atención Ciudadana y la Dirección de la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque.
5. Reflexiones y conclusiones del ejercicio a cargo del Mtro. José Bautista Farías Coordinador del Comité de Ciudadano de Seguimiento del Compromiso No.4 del Segundo Plan Acción de Gobierno Abierto, correspondiente al Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque.
6. Comentarios y preguntas, en su caso, de los integrantes del comité ciudadano de seguimiento del compromiso de gobierno abierto del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque.

---

<sup>1</sup> ITEI

No.	Desarrollo de la Reunión
1	<p><b>Otoniel Varas de Valdez González</b>, Director de la Unidad de Transparencia de San Pedro Tlaquepaque responsable del Comité de seguimiento del Compromiso del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, da la bienvenida y presenta el orden del día a desahogar:</p> <p>“Plataforma digital para la atención ciudadana, Compromiso de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque. La presentación del día de hoy tiene como propósito dar cuenta de los trabajos realizados el ejercicio de co-creación en materia de Gobierno Abierto que realizó el Instituto de Transparencia del Estado de Jalisco, el Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque y el Comité Ciudadano de Seguimiento de Gobierno Abierto. Para esta sesión voy a presentar a las personas que nos acompañan de manera física en el Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, pero también de manera virtual que nos acompañan desde sus espacios de trabajo desde sus hogares. Quisiera comenzar presentando de manera virtual al Maestro José Bautista Farías del ITESO, Coordinador de este Proyecto de parte de la ciudadanía quien ya se encuentra conectado, también quisiera darle la bienvenida a María del Socorro Piña Montiel representante del PIDES quien también participó desde el lado ciudadano en este ejercicio de Co-creación de proyecto de Gobierno Abierto.</p> <p>También quisiéramos darle la bienvenida al integrante Fredy Mariñes Navarro y al Integrante Salvador Sánchez Flores quienes también dieron el acompañamiento de este proceso de gobierno abierto.</p> <p>Por parte del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque de manera presencial nos acompaña la Jefa de Gabinete María Agustina Rodríguez Moran; nos acompaña también la Jefa de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, Verónica González Leño.</p> <p>De parte del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, la Presidenta Cynthia Patricia Cantero Pacheco de manera virtual y quien preside este evento la Presidenta Municipal del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque María Elena Limón García.</p> <p>También nos acompañan algunos funcionarios y funcionarias del Instituto de Transparencia de manera virtual, quienes dieron acompañamiento en este compromiso de Gobierno Abierto.</p> <p>Sin más, le vamos a dar el uso de la voz a la presidenta municipal María Elena Limón García, quien tiene un mensaje acerca de la presentación del cumplimiento del compromiso de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque.”</p>

2	<p><b>Presidenta María Elena Limón García:</b> “Muy buenos días, tengan todos y todas ustedes, Cynthia Patricia Cantero Pacheco Presidenta del ITEI gracias por estar aquí esta mañana con nosotros; A José Bautista Farías Coordinador del Comité Ciudadano de Seguimiento, también bienvenido; A Agustina nuestra Jefa de Gabinete, a Verónica quien ha hecho posible todo esto quien agradezco infinito, por supuesto a Otoniel, la Regidora Olga que nos acompaña esta mañana y a todos los funcionarios y público en general.</p> <p>Un gobierno que no apuesta por la innovación ni la tecnología, es un gobierno destinado a la extinción. El día de hoy, el Gobierno Municipal de San Pedro Tlaquepaque en conjunto con la sociedad civil Organizada, estamos dando cumplimiento al compromiso de Gobierno Abierto, estamos aquí el día de hoy para presentar el resultado de un ejercicio colaborativo entre la ciudadanía, el ITEI, y el Gobierno de San Pedro Tlaquepaque, con esto demostramos que cuando el gobierno y la ciudadanía unen esfuerzos, somos más fuertes, más eficaces para resolver la problemática que aqueja a la población. En San Pedro Tlaquepaque no nos conformamos con ser un gobierno 100% transparente como lo demostramos con la evaluación CIMTRA sobre los gastos del Covid en el 2020, somos además un gobierno 100% abierto. La Plataforma Digital para la Atención Ciudadana de San Pedro Tlaquepaque, es una herramienta tecnológica que facilita la presentación, seguimiento y atención de reportes y quejas ciudadanas de los servicios públicos desde la comodidad de un celular, de una computadora, o de cualquier dispositivo donde quiera que te encuentres en estos tiempos tan difíciles que es el Covid las soluciones tecnológicas e innovadoras se vuelven indispensables para aumentar el nivel de la calidad de la vida de las personas, no se puede seguir gobernando de la misma manera que se hacía hace 20 años, las cosas cambian, evolucionan y se transforman un gobierno municipal debe de avanzar en esta medida. Tenemos certeza, que la Plataforma Digital, está transformando la administración pública municipal en la prestación de servicios, tenemos ya buenos resultados, desde su puesta en marcha, se han atendido más de 2000 reportes, es decir, más de 2000 personas que han sido beneficiadas del uso de esta plataforma para solucionar una problemática que día a día hace o tienen en su colonia, desde una lámpara descompuesta, un bache o cualquier anomalía que encuentren en su colonia, en su calle.</p> <p>Queremos aumentar el uso de la Plataforma Digital, por ello llevaremos a cabo, una campaña para que más personas la conozcan y hagan uso de ella. San Pedro Tlaquepaque está a la vanguardia Tecnológica. Quiero agradecer también a los integrantes del Comité de Seguimiento que durante un año, dieron seguimiento y dedicaron su esfuerzo para construir con nosotros este proyecto extraordinario de Gobierno Abierto, somos un gobierno transparente, un gobierno abierto, un gobierno para todos y todas. Avanzaremos el ritmo de las necesidades de las personas y apostaremos por la innovación tecnológica para la solución de los problemas principales. Este ha sido el primer ejercicio de Gobierno Abierto de muchos que seguramente estoy segura que habrán, cumplimos en tiempo y forma, y este compromiso lo logramos juntos, así que felicidades a todos, a Cynthia, a los del consejo, a los funcionarios de Tlaquepaque y con valentía seguimos trabajando en Tlaquepaque para todos los ciudadanos, gracias. “</p>
3	<p><b>Otoniel Varas de Valdez González:</b> “Agradecemos el mensaje de la Presidenta María Elena Limón García para dar cuenta de los trabajos colaborativos que se tuvieron entre el gobierno, la sociedad y el Instituto de Transparencia; también reconocer como lo ha comentado, el trabajo que se ha hecho desde el espacio de informática, el espacio de Atención Ciudadana, y más adelante se compartirán más detalles acerca del proyecto. Es momento de darle oportunidad, darle la palabra a la Presidenta del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, la Maestra Cynthia Patricia Cantero Pacheco, quien tiene un mensaje para todas y todos nosotros en esta mañana, entonces de manera virtual le vamos a ceder el uso de la voz a la Maestra Cynthia Patricia Cantero Pacheco. “</p>

4	<p><b>Presidenta del ITEI Cynthia Patricia Cantero Pacheco:</b> “Muchas gracias. Si me escuchan? Hola!! Ya? muy bien.</p> <p>Pues muy buenos días, a todas y todos ustedes, para mí es un gran honor estar. gracias presidenta por la invitación para estar presente en este acto, y bueno saludo por supuesto a la Presidenta del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, así como al personal del municipio que se encuentra presente, a Otoniel y a la encargada también de la oficina de Atención Ciudadana , y por supuesto, a las personas que nos acompañan en la modalidad a distancia, a José Bautista, también por ahí veo a Socorro, esta Alfredo, Andrea de aquí del ITEI, Salvador Sánchez Flores, y también Fredy Mariñez me parece que también ahí va a estar, pero bueno, los saludo a todas y todos.</p> <p>Insisto que para mí es un gusto poder coincidir con todos ustedes y saludarlos a través de este medio, el cual no me dejaran mentir y ya lo comento hace un momento la presidenta..... Consulta efectivo para acercarnos..... las responsabilidades con nuestro trabajo. Para comenzar con mi intervención me gustaría detallar un poco el camino que hemos recorrido durante todo este tiempo y que nos sitúa el día de hoy aquí. Hace aproximadamente año y medio en febrero del año pasado del 2019, se llevó a cabo la firma de la declaratoria de gobierno abierto en Jalisco, evento en el cual tuvimos el placer de contar con la presencia de la Presidenta María Elena Limón, y que sin lugar a dudas podemos catalogar que fue como el relanzamiento de la agenda de gobierno abierto en nuestro estado, en él se refrendó la participación de todos los actores de la sociedad civil, así como de los tres poderes del estado, además se incorporó la participación del Comité de Participación Social del Sistema Estatal Anticorrupción, y se logró sumar como miembros invitados a cinco ayuntamientos de la Zona Metropolitana de Guadalajara, entre ellos por supuesto a nuestro anfitrión del día de hoy, al Ayuntamiento de Tlaquepaque, San Pedro Tlaquepaque, con esta reconfiguración del Secretariado de Gobierno Abierto, se dio inicio a los trabajos para la construcción del segundo Plan de Acción Local de Gobierno Abierto en Jalisco, teniendo como eje central y como ya es conocido por todos ustedes, el combate a la corrupción, para ello el ITEI en el Instituto de Transparencia trabajamos hombro a hombro con las instituciones públicas y con la sociedad civil a través de mesas ciudadanas inicialmente en la priorización y selección de problema público que abordarían y posteriormente en la redacción del compromiso que cada una de las autoridades convocantes desarrollarían que asumirían en el segundo plan de acción denominado instituciones abiertas contra la corrupción, particularmente en lo que se refiere al Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, estas mesas ciudadanas se llevaron a cabo en un periodo comprendido entre el mes de abril y julio del año 2019, teniendo una participación de poco más de cuarenta personas entre sociedad civil y funcionarios públicos, allí se decantaron por realizar sustancialmente en atender la deficiencia en la atención ciudadana en el municipio. Hay una frase la cual he mencionado en otras ocasiones y que es de una..... plus que dice: lo importante no es el compromiso que aseguras tener, sino el compromiso que tus acciones demuestran, de ahí que quisiera detenerme un poco para reconocer la dedicación y el esfuerzo de todos los que desde un inicio del inicio perdón de esta administración municipal y de diversas áreas, mostraron para llevar a buen puerto la conclusión de este compromiso, reflejando en la plataforma integral para la atención ciudadana en captación y canalización de reportes denominada Plataforma Ciudadana Ciudadanía Digital, la cual se encuentra en funcionamiento desde el año pasado y que al día de hoy se han llevado a cabo todas y cada una de las acciones encaminadas a cumplir con el objetivo del compromiso planteado, esto a pesar.... Que ha representado la crisis sanitaria a raíz de la pandemia por el Covid-19, dentro de estas acciones que se llevaron a cabo encontramos mesas de trabajo, capacitaciones, el propio desarrollo de la plataforma, ejecución de las pruebas y por supuesto las sesiones del comité de seguimiento ya que la ejecución de este compromiso al igual que todos los que integran el segundo plan de acción, es acompañado y supervisado por la sociedad civil, por ello aprovecho para reconocer especialmente la colaboración de Pepe Bautista, Omar Palafox, Salvador Sánchez, Socorro Piña y Fredy Mariñez, quien de forma honoraria y activa trabajaron desde la construcción y redacción del compromiso y le dieron seguimiento a cada una de las actividades, de esta manera, el Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, una vez que el comité de seguimiento antes mencionado haya validado la presentación, la presente acción tendrá un avance del 92%, quedando pendiente únicamente la evaluación final de la implementación de este compromiso, el cual deberá cumplirse más tardar el próximo 22 de septiembre dada la prorroga que se tiene derivado de la pandemia en que vivimos. Sin duda, Presidenta María Elena Limón, esta herramienta es un claro ejemplo como ya lo acabas de</p>
---	--

	<p>mencionar que el éxito en las acciones de gobierno depende en gran medida de la participación activa de la sociedad civil, y por supuesto también de la apertura de las instituciones para trabajar en colaboración con los ciudadanos. Yo quiero reconocerte presidenta precisamente esta apertura que has tenido desde el inicio de tu administración, ya tenemos, ya estamos en tu segunda administración y bueno debo reconocer la voluntad que siempre has tenido para apoyar esta agenda de transparencia y bueno ahora la de gobierno abierto, y como lo acabas de mencionar, espero que no nos quedemos solamente con el desarrollo de este compromiso, sino que ya se incorpore al ayuntamiento de Tlaquepaque como una política que se trabaje en las diferentes áreas, pues en hora buena por la dedicación que tuvo todo el equipo del ayuntamiento de Tlaquepaque, también por el equipo del Instituto de Transparencia que cada semana están impulsando el seguimiento de estos ejercicios, por supuesto a la participación de la sociedad civil de los diferentes actores que nos impulsan y que nos dan seguimiento desde le enfoque y visión de la sociedad civil, saben que es la agenda de gobierno abierto sin su participación no podríamos estar hablando de precisamente la agenda de gobierno abierto, por ello pues celebro que ya tenemos este compromiso prácticamente cumplido y que el día de hoy se dé a conocer, en hora buena para los ciudadanos del Ayuntamiento de Tlaquepaque, pero también para Jalisco, porque sin dudar alguna la agenda de gobierno abierto continua.</p> <p>Muchas gracias. “</p>
5	<p><b>Otoniel Varas de Valdez González:</b> “Y bueno, continuando con el desahogo, vamos a llevar a cabo la presentación, vamos a ver un video, en este momento vamos a ver un video acerca de la Plataforma Digital y cómo funciona, para las personas que nos están viendo desde YouTube, ciudadanos, ciudadanas, en este momento podrán conocer más a detalle el funcionamiento es un video breve, vamos a verlo, entonces les voy a pedir aquí al equipo de transmisión para sintonizar.”</p>
6	<p><b>(Se proyectó el video de presentación de la Plataforma Ciudadanía Digital)</b></p>
7	<p><b>Otoniel Varas de Valdez González,</b> comenta después del video, “bueno pues a través de este video podemos ver las bondades de la plataforma digital, como bien lo comentaba la Presidenta Municipal hace un momento, es tan sencillo como desde tu teléfono, desde tu Tablet, desde tu computadora hacer un reporte, en cuantas de las ocasiones en nuestra vida diaria, en nuestra comunidad, en nuestra casa, nosotros vamos caminando y de repente encontramos que hay una luminaria que prende y apaga de manera intermitente, muchas veces nos detenemos en decir “vamos a reportar” hígole pues ¿Cuánto tiempo va a tardar? . Lo que busca la plataforma es de manera inmediata tú puedas con tu celular hacer un reporte, en ese momento se pueda recibir en la oficina de Atención Ciudadana y pueda ser canalizada, además de la plataforma digital como vimos en el video, es posible también, dar el seguimiento a cada una de las quejas y reportes que hacen los ciudadanos, es decir, podemos nosotros medir cuál es el avance y el compromiso que se está teniendo en el cumplimiento de cada uno de los servicios, con esto, la población tiene certeza que cuando hace un reporte, o hace una solicitud de un servicio, hay una atención que se le está dando de manera adecuada, además de hacer la presentación oficial de la plataforma como ya lo hemos mencionado en este momento y como bien lo comento la Presidenta María Elena Limón García, la Plataforma ya tiene sus primeros resultados, a partir de que se echó a andar, ha tenido más de dos mil reportes al día de hoy, y tenemos cifras pertinentes que queremos compartir con ustedes para que puedan conocer cuál ha sido el funcionamiento del logro, el desarrollo de esta plataforma. Entonces le voy... a ok bien, le vamos a ceder la voz a la Jefa de Atención Ciudadana para que pueda dirigirnos un mensaje proporcionando los resultados obtenidos ya de manera tangible en el uso de esta Plataforma de Ciudadanía Digital. ¿Nos escuchan bien verdad?”</p>

**Verónica González Leño:** “Hola buenos días, es un gusto presentar nuestra plataforma y sus resultados. Es un orgullo presentarles las estadísticas y resultados que se han generado a partir de su funcionamiento en su fase beta, y nos complace presentarla como una plataforma 100% eficaz.

Desde que fue puesta al uso de la ciudadanía de San Pedro Tlaquepaque, estos han sido los resultados:

1. Se han recibido un total de 1970 reportes y/o solicitudes por parte de los ciudadanos. De los cuales, el 91% se han atendido hasta satisfacer la necesidad expresada, es decir, 1798 acciones del Gobierno Municipal para cumplir; no omito señalar que al 31 de Julio, el 9% aún no se respondían pero al día de hoy podemos garantizar que ha habido un seguimiento constante y se han concluido.
2. En comparación con su operación en los años, podemos advertir que septiembre a diciembre del 2019 se recibieron 801 solicitudes, destaco que del primer al segundo mes la demanda creció en un 588% al iniciar con 43 solicitudes recibidas en septiembre y para octubre recibir un total de 253, además, la demanda se ha mantenido en un promedio de 198 solicitudes por mes.
3. Los ciudadanos han hecho de este proyecto una realidad, y es un orgullo decirles que tanto hombres y mujeres se han visto beneficiados con la Plataforma, pero las mujeres han encontrado una manera segura de expresar sus demandas y hacer oír su voz siendo las que mayor uso le han dado a este mecanismo de Gobierno Abierto propuesto para la población de San Pedro Tlaquepaque con un 61% de participación, mientras que los hombres con un 39%.

8

4. Con base a sus necesidades, los habitantes de San Pedro Tlaquepaque han requerido con mayor frecuencia los servicios que prestan las dependencias de:
  - a. Departamento técnico de Alumbrado Público
  - b. Dirección de Mantenimiento de vialidades
  - c. Área Operativa de Aseo Público
  - d. Dirección de Inspección y Vigilancia
  - e. Área Operativa de Mantenimiento a redes de agua.

Los cuales están relacionados con las necesidades básicas de todas las personas y que el buen desempeño de cada área ha redundado en una mejor calidad de vida para todos.

5. Ahora, ¿Qué piensa la Ciudadanía de la Plataforma? Es bien sabido que todo lo que se mide tiene la posibilidad de poder mejorar, es por eso que a través de una simple pregunta hemos llevado una evaluación sobre el proceso y los servicios atendidos y concluidos, en la cuall, el usuario responde a los siguiente ¿TE HA SIDO UTIL NUESTRA PLATAFORMA? A través de tres simples opciones:
  - a. UTIL (SI)
  - b. NO
  - c. ABSTENCIÓN.

Es una satisfacción recibir los resultados que les presento a continuación:

- El 95% ha manifestado que la plataforma le ha sido de utilidad.
- El 2% ha manifestado que la plataforma no ha sido de utilidad

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mientras que el 3%, se abstuvo de responder.</li> </ul> <p>Por lo que, la aceptación de los usuarios ha sido optima y hemos superado las expectativas generadas cuando se puso en marcha la plataforma.</p> <p>6. Para concluir, haciendo un balance general a partir de los indicadores de atención ciudadana y comparando mes con mes podemos advertir que la implementación de la Plataforma ha sido todo un éxito, pues los indicadores se han expresado en forma ascendente y se cumplió con el objetivo de acercarnos más a la población del municipio y brindarles una mejor atención y servicio.</p> <p>De antemano muchas gracias por su atención. “</p>
9	<p><b>Otoniel Varas de Valdez González:</b> “Muchas gracias a Verónica Leño que estuvo a cargo del proyecto, ella pudo expresar al principio en las mesas de trabajo, como era antes el sistema que era de manera físico en papel, las personas llegaban, solicitaban un servicio, se atendía, se capturaba, se enviaba y la gran diferencia es que ahora se puede hacer de manera digital y bueno en tiempos del Covid-19, las herramientas como Ciudadanía Digital se vuelven indispensables, es decir, no necesito salir de mi casa, salir del lugar en donde me encuentro para que el Gobierno Municipal de San Pedro Tlaquepaque pueda atender una de mis demandas, o un reporte, una queja acerca de un servicio público.</p> <p>Ya casi en la recta final de este compromiso, de esta presentación, le vamos a dar el uso de la voz a quien fungió como Coordinador del Comité Ciudadano de Seguimiento con los trabajos de la ciudadanía para hacer las observaciones de la plataforma, hacer los comentarios, realizar algunas evaluaciones para que ese compromiso no fuera del Gobierno de San Pedro Tlaquepaque, sino tuviera la perspectiva de la ciudadanía en un compromiso que pudiera servirle a todos, entonces le vamos a dar el uso de la voz al Maestro José Bautista Farías, quien funge como Coordinador del Comité Ciudadano de Seguimiento. Adelante Maestro José. “</p>



10	<p><b>José Bautista Farías:</b> “Hola que tal muy buenos días tengan todos ustedes, es un gusto para mi poderme dirigir a ustedes. Agradezco la oportunidad de compartir algunas reflexiones sobre el proceso que ha llevado el ejercicio de Gobierno Abierto con el municipio de San Pedro Tlaquepaque, agradezco también la colaboración de los demás integrantes del comité de seguimiento, por lo que parte de las organizaciones civiles que están involucradas, en especial a María del Socorro Piña, a Fredy Mariñez Navarro y Omar Palafox. Es importante señalar que como toda actividad, este ejercicio no estuvo exento de obstáculos y contingencias como la que ahora enfrentamos por el Covid-19 a las que me voy a referir. Un primer obstáculo fue el retraso en el arranque de las actividades; como es de su conocimiento, la fecha de inicio de estas actividades fue el 22 de agosto del 2019 en que se formuló ya el plan, al poco tiempo hubo cambios al interior de este municipio, Vicente Viveros quien se desempeñaba como Jefe de Gabinete dejó el cargo que fue ocupado por María Agustina Rodríguez, esto implicó algunos retrasos, fueron cuatro meses aproximadamente para el arranque de las reuniones entre autoridades integrantes del comité de seguimiento, así de que otro obstáculo fueron los cambios al interior del municipio, ya mencione el del Jefe de Gabinete, pero también durante este ejercicio se registraron nuevos cambios, Rodrigo Reyes fue sustituido por Otoniel Varas, debido al retraso y los cambios iniciados nuestra primera reunión entre algunos integrantes del comité de seguimiento de sociedad civil, con el equipo operativo de Tlaquepaque y el ITEI, fue a principios de febrero, en esta fecha el avance era mínimo, pues había un rezago importante, la primera reunión con funcionarios del municipio fue el 26 de febrero de este año, otro obstáculo es el del Coronavirus, la contingencia de esta pandemia nos obligó si bien no a parar, si alentó el ritmo de trabajo y la posibilidad de pasar a otro nivel y esto también tuvo sus consecuencias en el retraso en el avance de este ejercicio, pues bien, no obstante todos estos obstáculos, aquí estamos, al día de hoy el municipio registra un avance del 84% en el cumplimiento del cuarto compromiso del Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto Jalisco, y esto es posible, gracias al apoyo y la determinación de las autoridades de San Pedro Tlaquepaque encabezadas por su presidenta municipal María Elena Limón y su equipo operativo, María Agustina Rodríguez, Otoniel Varas y Verónica Leaño. Actualmente, el tablero del monitoreo del segundo plan de acción del Gobierno Abierto en Jalisco registra en el primer lugar de avance al Poder Legislativo un 91% de avance, seguido del Municipio de San Pedro Tlaquepaque con un 84%, y el Poder Ejecutivo con un 81%; entre los municipios más rezagados se encuentran Zapopan con 54% de avance, el Poder Judicial con 61% y Tonalá con 66%.</p> <p>Finalmente más como una reflexión que como una conclusión, un elemento que destaca en la realización de un ejercicio de gobierno abierto, es sobre todo la voluntad y la determinación política de las autoridades por innovar la forma de gestionar los problemas públicos involucrando a las y los ciudadanos, y más la necesidad de innovar en estos tiempos por la contingencia es muy importante señalar que no puede ser más oportuna que esta Plataforma Digital de Atención Ciudadana por todo lo que ya se ha mencionado, y ahora la ciudadanía cuenta con un recurso para contactar con las autoridades, para demandar la atención de servicios, y esto no hubiera sido posible si no se contara con esta herramienta tecnológica. Desde mi parte felicito al equipo que ha hecho posible este avance y en hora buena.</p> <p>Muchas gracias. “</p>
11	<p><b>Presidenta María Elena Limón García:</b> “José Bautista gracias por todas sus observaciones, y comentarte que aun con esto somos el primer municipio en lograr la meta de Gobierno Abierto, ni los cambios de personal que se iniciaron en el proyecto, ni el Covid nos ha detenido. Así es que, aún más con todos estos cambios que nos han fortalecido, somos el primer municipio y eso nos da más pila para seguir adelante y poder lograr ese porcentaje que nos hace falta, que es muchísimo comparado a los otros municipios.</p> <p>Muchas gracias.</p>

12	<p><b>Otoniel Varas de Valdez González:</b> “Y bueno, hasta aquí es el desahogo del programa, ¿no sé si alguien tuviera algún comentario o duda sobre el funcionamiento de la plataforma? Comentarles que durante este proceso de un año, prácticamente que concluye mañana 22 de agosto, mañana concluye el plazo que se había dado originariamente se tuvieron varias reuniones donde hubo sugerencias, comentarios, porque el catálogo no le agregan la posibilidad de reportar determinado servicio, y entonces este es un trabajo colaborativo donde se han tenido reuniones de trabajo para integrar las opiniones y consultas que nos ha hecho la ciudadanía. ¿Alguien tuviera como una duda, comentario? Bueno “</p>
13	<p><b>Esperan unos minutos</b></p> <p><b>Socorro intenta hacer un comentario pero no activa su audio.</b></p>
14	<p><b>Otoniel Varas de Valdez:</b> “Socorro, si gusta podría mandármolo por el chat y ya lo podemos leer, y dar cuenta de todas formas comentarles a todos que esta sesión que se está transmitiendo porque una vez concluido este trabajo y con el comentario vamos a hacer parte del acta que le daremos al comité para que sea actualizado el tablero de Gobierno Abierto que con esta meta y la evaluación estaríamos entregando también posterior a esta reunión terminaríamos con las tres secciones que se propuso el Gobierno de San Pedro Tlaquepaque antes del 22 de agosto el compromiso originario Presidenta, de todas formas podemos recibir sus comentarios y agregarlos al acta para que formen parte del acta que también es publicada de manera íntegra para que todas las personas puedan conocer lo que se acordó, entonces también lo publicamos en el tablero, pero bueno, Socorro reconocer el trabajo, estuviste sumamente activa, Presidenta comentarle que Socorro nos hizo llegar varias peticiones de personas invidentes que necesitaban algunos servicios, como se cortaran algunas malezas, hierbas, porque decían es complicado pasar y estos reportes fueron atendidos, entonces invitando nos enviaron por ahí también un agradecimiento Presidenta a través de las cuentas para mostrar la efectividad que se está teniendo, y algo que veíamos, nos han hecho bastantes sugerencias de cómo podemos seguir mejorando la prestación de servicios y de esto se trata.</p> <p>Bueno pues gracias Socorro por tu mensaje que dice “Felicitó a la Presidenta María Elena Limón y as u valioso equipo para realizar las actividades de este plan de acción de gobierno abierto, en lo personal me tocó conocer el eficiente servicio del Ayuntamiento para atender la necesidad de una persona con discapacidad visual, en las áreas de tránsito de su casa a su trabajo. Muchas gracias Socorro por tu participación activa.</p> <p>Presidenta Cynthia Patricia Cantero Pacheco, integrantes, alguien más si desea hacer algún comentario, Presidenta Municipal, Jefa de Atención Ciudadana? Bueno sé que ya hable mucho pero Presidenta, quisiera también aquí aunque no estuvo acá de este lado, está aquí también Juan Ruvalcaba, que fue la persona que plasmó la parte de la plataforma la idea, la persona que diseñó informáticamente la idea la plataforma, entonces a los que estamos acá les voy a pedir un fuerte aplauso para Juan.</p> <p>Gracias Juan Ruvalcaba, por ese motivo Presidenta no hubo la necesidad de erogar la contratación de una empresa externa, debido a que Juan Ruvalcaba es servidor público del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque, entonces el municipio cuenta con personas capaces para poder realizar estos compromisos de gobierno abierto.”</p>

15	<p><b>Presidenta María Elena Limón Gracia:</b> “Yo nada más finalmente agradecer nuevamente al comité, a la Presidenta del Instituto de Transparencia, también a todos los funcionarios, y bueno nos motiva a seguir trabajando, estamos cumpliendo antes del 22 de agosto para dar el compromiso y vamos a seguir trabajando. Sabes Cynthia que Tlaquepaque siempre pone lo mejor que tenemos y lo mejor que tenemos son nuestros elementos humanos y lo mejor para nuestros ciudadanos.</p> <p>Muchas gracias a todas y a todos y Tlaquepaque sigue trabajando, gracias por su tiempo y por la dedicación y a todos los funcionarios que están aquí presentes también muchísimas gracias Kendra porque todo tu trabajo aquí está plasmado, a Otoniel, a nuestra Jefa de Gabinete. Nada más decirles a todos ustedes que en Tlaquepaque, la mitad del gabinete somos mujeres y estamos comprometidos con nuestro municipio, gracias Cynthia hasta luego”.</p> <p><b>Otoniel Varas de Valdez González:</b> “Gracias, les enviamos en un momento más el acta Maestro José Bautista.”</p>
	Se retiran los integrantes del presidium.

- Los que suscriben en el apartado de acuerdos y compromisos, reconocen realizarlos así como generan el compromiso de documentar las acciones realizadas.
- En caso de haber modificaciones a esta minuta, favor de hacerlos llegar por escrito o correo electrónico.

**Elaborada por:** Zeyry Adrián Carbajal Miranda.

