



Catálogo de Servicios Municipales



**Transparencia
y Buenas Prácticas**
Presidencia



Gobierno de
Guadalajara

Guadalajara
La Ciudad



ALUMBRADO PÚBLICO

- 1.-** Cables.- Reventados, derribados, por fuera del poste, objetos colgados, chispas, holgados y tensión de la línea.
- 2.-** Lámparas.- Apagadas, intermitentes y baja intensidad.
- 3.-** Postes.- Toques (descarga eléctrica), caído, por caer, deteriorado, fracturado, por accidente vial.
- 4.-** Registros.
- 5.-** Transformador.
- 6.-** Otros servicios.- Retiro de infraestructura obsoleta, retiro de ramas y/o escombros producto de servicios de alumbrado público.



ASEO PÚBLICO

- 1.- Recolección de basura domiciliaria.
 - Conoce por dónde va tu camión (Servicio de consulta).
- 2.- Papeleras.
- 3.- Servicio especial de limpieza.
- 4.- Objetos perdidos en camión recolector.
- 5.- Mal olor por camión recolector.
- 6.- Retiro de acumulación de residuos.
- 7.- Recolección de bolsas en avenidas.
- 8.- Contenedores municipales llenos.
- 9.- Puntos limpios.



MANTENIMIENTO URBANO

- 1.- Recolección de animales muertos en vía pública.
- 2.- Borrado de grafiti en cantera y/o piedra.
- 3.- Borrado de grafiti en muro.
- 4.- Balizamiento.
- 5.- Mantenimiento a monumentos, bustos o placas.
- 6.- Recolección de objetos varios en vía pública.
- 7.- Retiro de propaganda.
- 8.- Limpieza de canales (temporal de lluvias).
- 9.- Saneamiento de banquetas afuera de lotes baldíos.



PARQUES Y JARDINES

- 1.- Reparación y mantenimiento de fugas de agua en áreas verdes.
- 2.- Recolección de basura en áreas verdes.
- 3.- Fumigación.
- 4.- Mantenimiento áreas verdes (parques y camellones).
- 5.- Rescate y reubicación de enjambres de abejas (panal en árbol verde, árbol ahuecado, interior de finca y área verde o jardín).
- 6.- Reparaciones menores de juegos y mobiliario en áreas verdes.
- 7.- Retiro desecho forestal.
- 8.- Árbol caído o rama desgajada.



PAVIMENTOS

- 1.- Retiro de escombros producto de bacheo.
- 2.- Bacheo en pavimento de asfalto.
- 3.- Bacheo pavimento de concreto hidráulico.



TIANGUIS Y COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS

- 1.- Actividades irregulares por los comerciantes del tianguis.
- 2.- Irregularidades en la instalación y retiro de puestos.
- 3.- Reportes ciudadanos.
- 4.- Violación del horario autorizado.
- 5.- Desechos sólidos y líquidos en actividad comercial.
- 6.- Recolección basura de tianguis (instalados o retirados).



MEDIO AMBIENTE

- 1.-** Reporte de arbolado por obstrucción de señalética vial y luminaria.
- 2.-** Reporte para dictaminación de arbolado de responsabilidad municipal (camellón, parque, mercados o dependencia municipal).
- 3.-** Reporte para retiro de tocón y sustitución con árbol nuevo.
- 4.-** Reporte de árbol con daño inducido.
- 5.-** Reporte para dictaminación de árbol en riesgo inminente (ahuecado, inclinado, desprendido).
- 6.-** Saturación de contenedor de acopio de vidrio.
- 7.-** Saturación de contenedor de envases multicapa.
- 8.-** Saturación de contenedor de aceite de cocina.
- 9.-** Desperdicio o descarga de agua residual de procesos.
- 10.-** Ruido y vibración de fuentes fijas (no vehículos).
- 11.-** Manejo inadecuado de residuos.
- 12.-** Emisiones a la atmósfera (humos y olores).