Transparencia
y Buenas Prácticas
Presidencia

Gobierno de
Guadalajara

Oficio: DTB/BP/698/2019
Asunto: Segundo Plan de Acción
Gobierno Abierto.

LIC. HÉCTOR ALEJANDRO HERMOSILLO GONZÁLEZ
GERENTE MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
PRESENTE

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, mismo que aprovecho para hacer de su conocimiento que con motivo del "Segundo Compromiso del Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Jalisco" adquirido por el Gobierno Municipal de Guadalajara, a través del Presidente Lic. Ismael del Toro Castro, quien forma parte activa del Secretariado Técnico Local de Gobierno Abierto en Jalisco, como **Cuarta Acción** del mencionado compromiso denominado **"POLÍTICA DE MEJORA DE ATENCIÓN CIUDADANA EN REPORTES, RESPECTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA"**, se llevará a cabo una capacitación al personal involucrado directamente con la captación de reportes a través de las distintas modalidades existentes; esto con el fin de dar a conocer el protocolo de atención, la correcta canalización y poder mejorar la atención al ciudadano y su seguimiento.

Dicha capacitación tendrá lugar el día **10 de enero del año 2020,** en el salón de capacitación de la Dirección de Innovación Gubernamental (Mercado Corona 4° piso) en un horario de **10:00 a 11:30 hrs.**

Por lo anterior, solicito amablemente gire las instrucciones correspondientes a los Gerentes de zona para que asistan a la capacitación en la fecha y horario señalado, esto, con el fin de dar cabal cumplimiento al compromiso adquirido y en particular, en lo que respecta a la cuarta etapa, cuya ejecución se encuentra actualmente en proceso.

El compromiso completo puede consultarse a través del siguiente link, donde se encuentran publicadas todas las etapas, así como sus fechas límite de ejecución o cumplimiento http://micrositios.itei.org.mx/compromiso_6/

Sin otro en particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda y/o comentario al respecto

Atentamente
"2019, año de la igualdad de género en Jalisco"
Guadalajara, Jal., a 23 de diciembre de 2019 dos mil diecinueve

MTRA. RUTH IRAIS RUIZ VELASCO CAMPOS
DIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS

Gobierno de
Guadalajara
Dirección de Transparencia
y Buenas Prácticas
Presidencia

AICS

Belén #245, esquina con Reforma, Col. Centro.
C.P. 441000, Guadalajara, Jalisco, México
3818 3646