



GOBIERNO ABIERTO

SEGUNDO PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE GOBIERNO ABIERTO JALISCO
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZAPOPAN, JALISCO



GOBIERNO ABIERTO

- *“El gobierno abierto es definido como una filosofía político administrativa, un nuevo paradigma o modelo de interacción sociopolítica que - basado firmemente en los valores y principios de transparencia, de la democracia participativa y empoderamiento ciudadano, de la rendición de cuentas, el open data y del uso de avances tecnológicos, y en la conformación de gobiernos como plataformas que promueven la colaboración e interacción. El GA se constituye como un modo y/o estrategia para el diseño, implementación, control y evaluación de políticas públicas y para procesos de modernización administrativa, y que ubica al ciudadano en el centro de atención y de prioridad, ofreciendo así una alternativa para la gestión de lo público.”*

PILARES DEL GOBIERNO ABIERTO

1. **Transparencia:** La información sobre las decisiones y el quehacer gubernamental debe ser abierta, completa, oportuna, gratuita y de fácil acceso para el público. Los datos públicos deben cumplir con parámetros y estándares, tales como estar disponibles en formato bruto, susceptibles de ser procesados, que puedan ser accesibles a través de herramientas tecnológicas y de comunicación, entre otros.

2. **Participación Ciudadana:** Los gobiernos deberán buscar que la ciudadanía se interese e involucre en el debate público, proveyendo los canales apropiados (aportando información y espacios de consulta) y mediante contribuciones que conduzcan a una gobernanza más efectiva, innovadora, responsable y que atienda las necesidades de la sociedad.

3. **Rendición de Cuentas:** Supone la existencia de normativas, procedimientos y mecanismos para que los servidores públicos justifiquen sus acciones, reaccionen a requerimientos y/o críticas que se les planteen, y asuman la responsabilidad por sus actos u omisiones.

4. **Innovación y Tecnología:** La importancia de proveer a la ciudadanía un acceso cada vez más abierto a las nuevas tecnologías, y el rol que ellas tienen en la innovación, así como la importancia de éstas para aumentar la capacidad de los ciudadanos en el uso que de ellas hacen.

CONCEPTOS CLAVES

Hablar hoy de gobierno abierto es:

- a) mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información mediante la apertura de datos públicos (para ejercer control social y rendición de cuentas) y la reutilización de la información del sector público (para promover la innovación y el desarrollo económico);
- b) facilitar la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas (e incidir en la toma de decisiones); y
- c) favorecer la generación de espacios de colaboración entre los diversos actores, particularmente entre las administraciones públicas, la sociedad civil y el sector privado, para co-diseñar y/o co-producir valor público

GOBIERNO ABIERTO VS GOBIERNO ELECTRÓNICO

- Gobierno Electrónico: uso y aplicación de herramientas tecnológicas en los servicios públicos para mejorar procesos y servicios desde una perspectiva instrumental y orientada a la eficiencia.
- Gobierno Abierto: opera desde una dimensión mucho más amplia (en la forma y el fondo) que si bien se apoya en esfuerzos de tipo tecnológico, aspira a una transformación paradigmática fundada en la apertura, la participación y la colaboración más allá de las fronteras de lo estatal.

“la primera oleada de estrategias digitales para el gobierno electrónico arrojó beneficios importantes. Mejoró la accesibilidad de los ciudadanos a la información y los servicios públicos, al igual que la eficiencia administrativa y operacional. No obstante, muchas de estas iniciativas se limitaron a automatizar procesos obsoletos y trasladar a la red los servicios administrativos ya existentes [...] La próxima oleada de innovación nos brinda la oportunidad única de revisar el funcionamiento de la administración, las aportaciones y los procedimientos del sector público y, en última instancia, el modo en que los gobiernos interactúan y se comprometen con sus ciudadanos” (Tapscott y Williams, 2011:386)

SEGUNDO PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE GOBIERNO ABIERTO

- **Compromiso:** Co-creación de un **portal de datos abiertos para combatir la corrupción** y proveer información de utilidad ciudadana del Gobierno municipal.
- **Problema a resolver:** Poca generación de datos abiertos útiles para el combate a la corrupción que permita promover la rendición de cuentas y obtener información útil para la ciudadanía, y para las autoridades, tales como prevención del delito, protección civil, etc. El tema que se pretende abordar es un portal amigable sencillo e incluyente, con rubros determinados por la Sociedad civil.
- **Actividad:** Diagnóstico Interno Municipal sobre la información pública que puede ser susceptible de convertir en datos abiertos.

DATOS ABIERTOS (OPEN DATA)

La tecnología y el acceso a la información trabajando en función al Gobierno Abierto se ve cristalizada en la apertura de datos, entendiendo esta como:

- Publicar información del sector público en formatos estándar, abiertos e interoperables, facilitando su acceso y permitiendo su reutilización.
- Promueve la innovación usando (o reutilizando) los datos públicos como catalizador de nuevas aplicaciones y servicios. Las aplicaciones construidas a partir del uso de datos públicos tienen un impacto directo e inmediato en la vida de los ciudadanos.
- Los gobiernos pasan de ser proveedores de servicios a gestores de plataformas permitiendo que otras entidades y/o usuarios, utilizando los datos públicos liberados, creen nuevas prestaciones en la Web, generen nuevas actividades económicas y agreguen valor público y cívico.
- La publicación proactiva de datos relevantes y de interés sobre gestión presupuestaria, procesos de compras y adquisiciones, contratos, declaración de bienes e intereses de las autoridades, entre otros, permiten incrementar la transparencia, la rendición de cuentas y el escrutinio público permanente.

DATOS ABIERTOS (OPEN DATA)

- *Datos Abiertos (open data) son datos que pueden ser libremente utilizados, reutilizados y redistribuidos por cualquier persona” (Open Knowledge Foundation). Consiste en la publicación y difusión de información en la Internet, compartida en formatos abiertos, en formato electrónico, y que puede ser reutilizada libremente de forma automatizada por la sociedad.*
- *“...los datos abiertos (...) deben estar disponibles de manera libre para todos en términos de poder acceder, utilizar y volver a publicar dichos datos, sin restricciones de copyright, patentes u otros mecanismos de control o propiedad. Los gobiernos (...) recogen una gran cantidad de datos de alta calidad como parte de sus actividades normales de trabajo. Normalmente, esto se traduce en que el Estado (...) estructura y homogeniza las interacciones entre sí y sus ciudadanos. Estas interacciones unilaterales (...) no necesariamente responden a las necesidades de los ciudadanos, limitando innecesariamente las actividades del gobierno.”*
<https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/datospublicos>

DATOS ABIERTOS (OPEN DATA)

- México se adhirió a la Carta Internacional de los Datos Abiertos (<https://opendatacharter.net/principles-es/>), la cual concibe a los datos abiertos como aquellos que son: datos digitales que son puestos a disposición con las características técnicas y jurídicas necesarias para que puedan ser usados, reutilizados y redistribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Los principios de la carta son seis:
 - ▾  Principio 1 – **Abiertos por Defecto**
 -  Principio 2 – **Oportunos y Exhaustivos**
 -  Principio 3 – **Accesibles y Utilizables**
 -  Principio 4 – **Comparables e Interoperables**
 -  Principio 5 – **Para mejorar la Gobernanza y la Participación Ciudadana**
 -  Principio 6 – **Para el Desarrollo Incluyente y la Innovación**

COMBATE A LA CORRUPCIÓN

El Instituto Mexicano para Competitividad (IMCO) presentó el Índice de Competitividad Internacional, herramienta que señala doce de los tipos básicos que engloban los diferentes comportamientos que se consideran como actos de corrupción:

- 1) Soborno
- 2) Malversación o peculado, apropiación indebida u otras formas de desviación de bienes por un funcionario público
- 3) Tráfico de influencias
- 4) Abuso de funciones
- 5) Enriquecimiento ilícito
- 6) Blanqueo del producto del delito
- 7) Obstrucción de la justicia
- 8) Colusión
- 9) Extorsión
- 10) Simulación (absoluta y relativa)
- 12) Nepotismo, clientelismo o favoritismo

COMBATE A LA CORRUPCIÓN

El Instituto Mexicano para Competitividad (IMCO) también presentó en el Índice de Competitividad Internacional, cuales son los servicios que se estima tienen mayor percepción de corrupción:

IMCO concluye que hay dos factores que están detrás de estos casos de corrupción

- 1) el escaso interés por generar sistemas de información sobre la gestión municipal y
- 2) la ausencia de transparencia en los procesos

Faltas administrativas	37.1	Multinivel
Infracción por incidente de tránsito	35.4	Multinivel
Infracciones al estacionarse	27.9	Municipal
Permiso de uso de suelo	19.2	Municipal
Solicitud de servicio de limpia	17.9	Municipal
Verificación vehicular de contaminantes	16.0	Estatal
Solicitud de una pipa de agua	12.1	Multinivel
Trámites ante el ministerio público	10.8	Multinivel
Permisos para vender en vía pública	8.3	Municipal
Trámites de aduana	4.5	Federal

COMBATE A LA CORRUPCIÓN

El Colectivo ciudadanos por Municipios Transparentes también presentó la relación de indicadores en la que se pueden gestar mayor número de actos de corrupción:

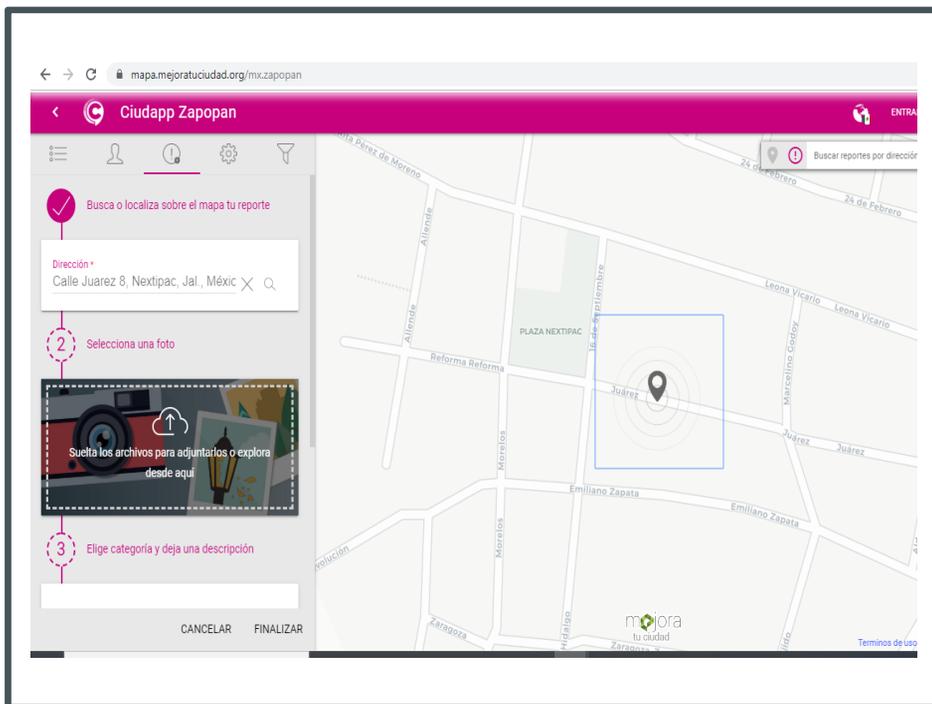
- 1) Monto de venta a Proveedores y facturas
- 2) Listado de Obras Públicas de los últimos tres años
- 3) Uso de suelo
- 4) Licencias del construcción
- 5) Pago de multas de tránsito
- 6) Registro de bienes inmuebles en el Registro Catastral Municipal
- 7) Solicitud de permisos para venta de bebidas alcohólicas
- 8) Permisos para la operación de negocios o renovaciones de los mismos
- 9) Teléfonos, correo, páginas electrónica o ventanillas de atención ciudad y quejas

DIAGNÓSTICO

- En este contexto se desarrolla el presente proyecto, como parte de los acuerdos para el Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto 2019-2020
- El Gobierno Municipal de Zapopan, involucró a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, a la Contraloría Ciudadana y de la Dirección de Innovación Gubernamental para realizar un análisis sobre el tipo de datos con los que se cuenta y son susceptibles de convertir a datos abiertos, tomando en consideración el interés, uso, beneficio social que podrían tener y que redunden en el combate a la corrupción. Los datos son apenas una muestra de la diversidad de información que se posee y abarcan aspectos como, servicios públicos, trámites, estadísticas y obras públicas, entre otros.



CIUDAPP



- Es una plataforma muy completa porque aglutina todas las áreas en el Municipio. Toda persona podrá solicitar cualquier servicio público, es decir, cualquier problema con una luminaria, poda de un árbol, baches en vía pública u otro servicio público que brinda el Municipio, puede ser denunciado a través de Ciudadapp Zapopan.

<https://mapa.mejoratuciudad.org/mx.zapopan>

REQUISITOS PARA ALTA DE LICENCIA COMERCIAL

Descarga del [FORMAIO MÚLTIPLE](#)
También puede consultar el [CATÁLOGO DE GIROS](#)

TIPO DE ACTIVIDAD O GIRO

TIPO DE TRÁMITE

COLONIA

TIPO PERSONA

Seleccione **PLAZA COMERCIAL** solo si desea abrir su negocio dentro de alguna plaza comercial dentro de la lista.

O PLAZA COMERCIAL

Consultar requisitos

[Recomendaciones de Seguridad para Alta de Licencia Comercial](#) (Verificaciones de Protección Civil)



PADRÓN Y LICENCIAS

<https://www.zapopan.gob.mx/v3/tramites-en-linea/padron-y-licencias>

PADRÓN Y LICENCIAS

← → ↻ No seguro kioscos.zapopan.gob.mx/permiso_provisional/code/prelicencia.php

 **Padrón y Licencias**
Seguridad Jurídica y Combate a la Delincuencia

SOLICITUD DE PRELICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

 Ayuntamiento de Zapopan

Datos del contribuyente

*Apellido Paterno	<input type="text"/>	Apellido Materno	<input type="text"/>	*Nombre	<input type="text"/>
*RFC	<input type="text"/>	Teléfono solicitante	<input type="text"/>	Tipo persona	FSICA
*Email	<input type="text"/>				
*Domicilio solicitante	<input type="text"/>	No. Exterior	<input type="text"/>	No. Interior	<input type="text"/>
C.P.	<input type="text"/>	Colonia solicitante	<input type="text"/>		

Datos del Negocio

← → ↻ No seguro kioscos.zapopan.gob.mx/permiso_provisional/code/prelicencia.php

Datos del Negocio

*Actividad a realizar	<input type="text"/>				
* Nombre del Solicitante	<input type="text"/>	*Superficie local(módulo 200 mt ²)	<input type="text"/>		
Cajones Estacionamiento	<input type="text"/>	Niveles	<input type="text"/>	Inversión estimada	<input type="text"/>
Empleos Creados	<input type="text"/>	Teléfono establecimiento	<input type="text"/>		
*Domicilio negocio	Seleccione la calle	*Colonia negocio	Seleccione la Colonia		
*No. Exterior	<input type="text"/>	No. Interior	<input type="text"/>	*C.P. Negocio	<input type="text"/>
*Calle Izquierda	Seleccione la calle con que cruza	*Calle Derecha	Seleccione la calle con que cruza		
*Calle Posterior	Seleccione la calle a espaldas del negocio				

<https://www.zapopan.gob.mx/v3/tramites-en-linea/padron-y-licencias>

OBRAS PÚBLICAS

portal.zapopan.gob.mx/opublicas/index.html

City of Zapopan logo and "Ciudad de los niños" text.

Visitas: 44, Visitas: 12 352

Obras Públicas e Infraestructura
Gestión Integral de la Ciudad

Inicio | Trámites Web | Requisitos de trámites | Citas | Directores responsables | Revisión en línea | Procedimientos | Formatos | Directorio | Reglamentos

- Alineamiento y número oficial**
 - Solicitud multitrámite firmada por propietario(s) o por su representante.
 - Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula).
 - Acreditar la propiedad.
 - Pago del impuesto predial al corriente.
 - Realizar el pago de derechos e impuestos que señale la Ley de Ingresos Municipal vigente.
- Licencia de construcción ***
 - Solicitud multitrámite firmada por propietario(s) o por su representante.
 - Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula).
 - Acreditar la propiedad.
 - Certificado de alineamiento y número oficial.
 - Registro vigente de los directores responsables.
 - Proyecto ejecutivo en formato dwg.
 - Para obras de demolición se debe de acreditar que el inmueble se encuentra libre de gravamen.
 - Pago del impuesto predial al corriente.
 - Realizar el pago de derechos e impuestos que señale la Ley de Ingresos Municipal vigente.

*Este trámite es solo para casa habitación (nueva construcción), los documentos deberán enviarse en formato PDF.
- Certificado de habitabilidad**
 - Solicitud multitrámite firmada por propietario(s) o por su representante.
 - Identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula).
 - Licencia de construcción vigente.
 - Registro vigente de los directores responsables.
 - Proyecto ejecutivo en formato dwg.
 - Pago del impuesto predial al corriente.
 - Realizar el pago de derechos e impuestos que señale la Ley de Ingresos Municipal vigente.

Realizar trámite en línea

koscos.zapopan.gob.mx/99/tramites/OP/inicio.php

Obras Públicas e Infraestructura
Gestión Integral de la Ciudad

Zapopan

Trámite de Habitabilidad

Por favor envíe los requisitos al siguiente correo electrónico
habitabilidades@zapopan.gob.mx

Trámite de Licencia de construcción, Alineamiento y/o Revisión de Proyecto

Nombre de usuario:

Contraseña:

Se recomienda usar

Descargar el manual de usuario

Si es tu primera vez para realizar un trámite de obras públicas favor de registrarse

koscos.zapopan.gob.mx/99/tramites/OP/ManualTL_OP.pdf

<https://portal.zapopan.gob.mx/opublicas/index.html>

AYUNTAMIENTO ABIERTO

The screenshot shows the homepage of the Ayuntamiento Abierto website. The header includes the text 'AYUNTAMIENTO ABIERTO' and a 'Transparencia' link. Below the header, there are four main navigation buttons: 'TRANSMISIÓN DE SESIONES', 'AGENDA EDILICIA', 'ASUNTOS PLENO DEL AYUNTAMIENTO', and 'PUNTOS DE ACUERDO'. The footer contains the copyright information '© 2017 Gobierno de Zapopan' and a link to the 'Aviso de Privacidad Integral'.

The screenshot shows the 'Asuntos del Pleno' page, which displays a table of council matters. The table has the following columns: Número, Número de expediente, Primera lectura, Fecha de aprobación por el pleno, Peticionario, and Asunto. There are five rows of data listed.

Número	Número de expediente	Primera lectura	Fecha de aprobación por el pleno	Peticionario	Asunto
1	01/18	29/01/2018	28/08/2019		Solicita controles de acceso en el fraccionamiento Haciendas de Nuevo México, conocido también como Carrara Residencial.
2	01/19	31/01/2019		Lic. Rafael Vargas Aceves, Notario Público 114 de Guadalajara, Jalisco	Solicita se ejerza el derecho de preferencia respecto del lote 13, manzana 29, zona 1 del poblado General Lázaro Cárdenas.
3	02/18	29/01/2018		Gerardo de la Cruz Lugo, presidente de colonos de la asociación vecinal Lomas de Zapopan	Solicita se reconsidere la resolución emitida mediante acuerdo del Ayuntamiento de fecha 18 de octubre del 2017, así como la habilitación de un área para recreación y esparcimiento familiar, ubicado en contra esquina de los cruces de las calles Escorial y Covadonga.
4	02/19	31/01/2019	28/08/2019	C. Rosa María Mosqueda Loza, Presidenta del Consejo Directivo de la Asociación de Productores y Comerciantes de Pescados y Mariscos del Estado de Jalisco, A.C.	Solicita se autorice la instalación de plumas para control de acceso en la Calle 1, esquina con avenida Pino Suárez, como medida de prevención y seguridad a los comerciantes establecidos en el Mercado del Mar.
5	03/18	29/01/2018		Eduardo Martínez Pérez, administrador del condominio Sinergia Parque Logístico	Solicita convenio de colaboración respecto de un área colindante con el condominio en mención, para su conservación y mantenimiento.

<https://www.zapopan.gob.mx/ayuntamiento-abierto/>

AYUNTAMIENTO ABIERTO

← → C No seguro | indicadores.zapopan.gob.mx:8080/consultaexp/resultado.php ☆ 1

Número de expediente:
05/18

Primera lectura:
29/01/2018

Fecha límite para dictaminación por comisiones:
15/03/2018

Peticionario:
Ing. Aristeo Mejía Durán, director general del Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

Asunto:
Solicita contrato de comodato respecto de un predio ubicado en la calle 16 de septiembre, con cruce cercano a la calle 5 de Mayo, para alojar el pozo San Juan de Ocotán 5

Fecha de elaboración de proyecto de dictamen:
15/02/2018

Comisiones:

Comisión	Fecha de votación
Hacienda, Patrimonio y Presupuestos	22/02/2018

← → C No seguro | indicadores.zapopan.gob.mx:8080/consultaexp/resultado.php ☆ 1

Comisión	Fecha de votación
Hacienda, Patrimonio y Presupuestos	22/02/2018
Recuperación de Espacios Públicos	12/02/2018

Fecha de votación en sesión del pleno del ayuntamiento:
26/02/2018

Observaciones:
-

Regidores:

Regidor	Fracción
---------	----------

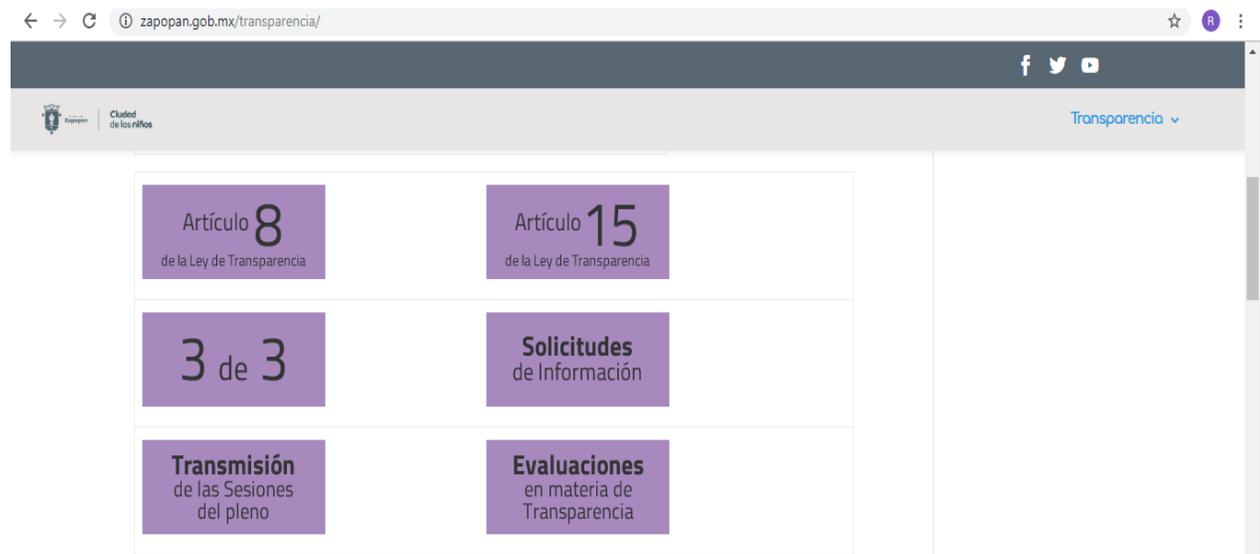
Regresar

Proceso de dictaminación de asuntos del Ayuntamiento:
1.- Después de analizar cada caso se elabora una propuesta de solución (Fecha de elaboración de proyecto de dictamen).
2.- La totalidad de las comisiones que recibieron el turno del expediente aprueban el proyecto de dictamen (fecha de votación de comisión).
3.- El Pleno del Ayuntamiento aprueba el dictamen remitido por comisiones (fecha de votación en sesión del Pleno del

<https://www.zapopan.gob.mx/ayuntamiento-abierto/>

PORTAL

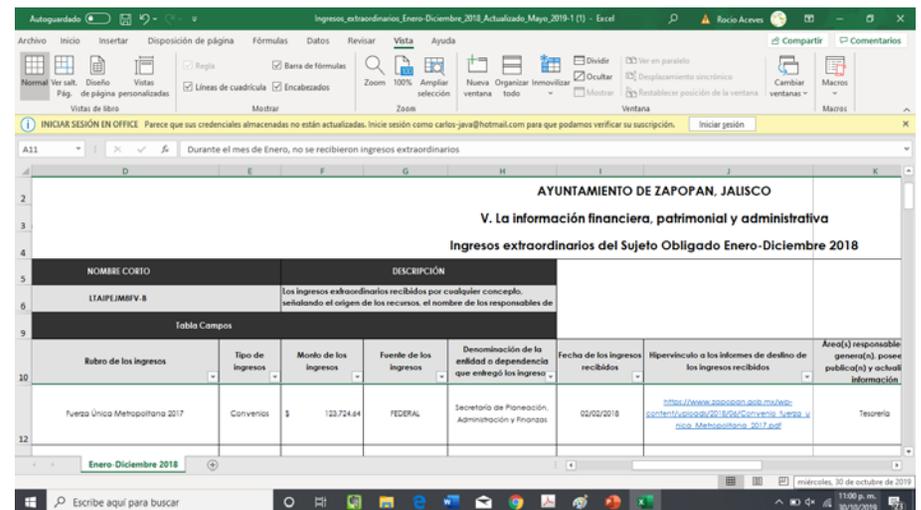
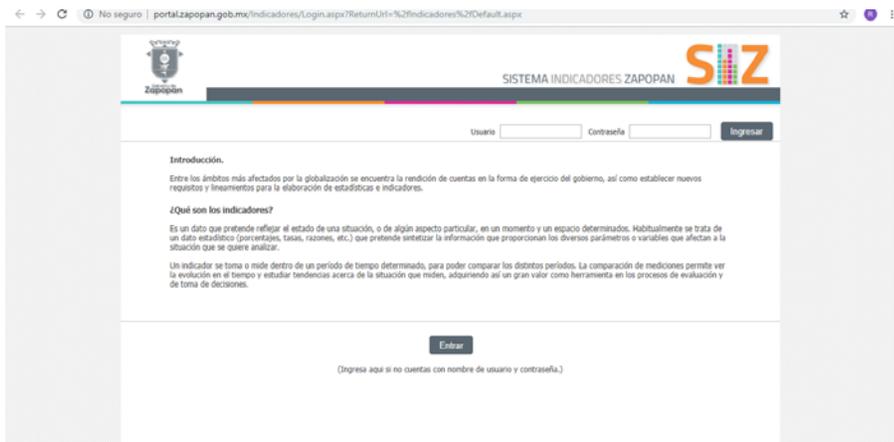
- La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, señala el catálogo de información fundamental, misma que puede contribuir a los objetivos de portal de Datos Abiertos.
- Con la publicación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública se privilegio el uso de formatos excel, lo que permitió organizar, sistematizar y homologar los contenidos.



PORTAL

<http://portal.zapopan.gob.mx/Indicadores/Login.aspx?ReturnUrl=%2fIndicadores%2fDefault.aspx>

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/ingresos-extraordinarios/>



AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN, JALISCO							
V. La información financiera, patrimonial y administrativa							
Ingresos extraordinarios del Sujeto Obligado Enero-Diciembre 2018							
NOMBRE CORFO				DESCRIPCIÓN			
LIAPIJMHV.B				Los ingresos extraordinarios recibidos por cualquier concepto, señalando el origen de los recursos, el nombre de los responsables de			
Tabla Campos							
Rubro de los ingresos	Tipo de ingresos	Monto de los ingresos	Fuente de los ingresos	Denominación de la entidad o dependencia que entregó los ingresos	Fecha de los ingresos recibidos	Hipervínculo a los informes de destino de los ingresos recibidos	Área(s) responsable generador, poseedor público(n) y actual información
Fuerza Única Metropolitana 2017	Convenios	\$ 123,724.64	FEDERAL	Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	01/02/2018	http://www.zapopan.gob.mx/indicadores/indicadores/2018/02/01/Ingresos_Extraordinarios_Metropolitana_2017.pdf	Tesorería

PORTAL

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/gastos-de-comunicacion/>

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/servicios-contratados/>

The screenshot shows a web browser window with the URL [zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/gastos-de-comunicacion/](https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/gastos-de-comunicacion/). The page title is "Gastos de Comunicación Social" and it is dated "Actualizado Septiembre 2019". The page content includes a list of links for various years and reports:

- 2019
 - Comparativo de Gastos 2013-2019 (actualizado enero-septiembre 2019)
- Gastos de Comunicación Social (actualizado Septiembre 2019)
- Gastos de Comunicación Social (actualizado Agosto 2019)
- Gastos de Comunicación Social (actualizado Julio 2019)
- Gastos de Comunicación Social (actualizado Junio 2019)
- Gastos de Comunicación Social (actualizado Mayo 2019)
- Gastos de Comunicación Social (actualizado Abril 2019)

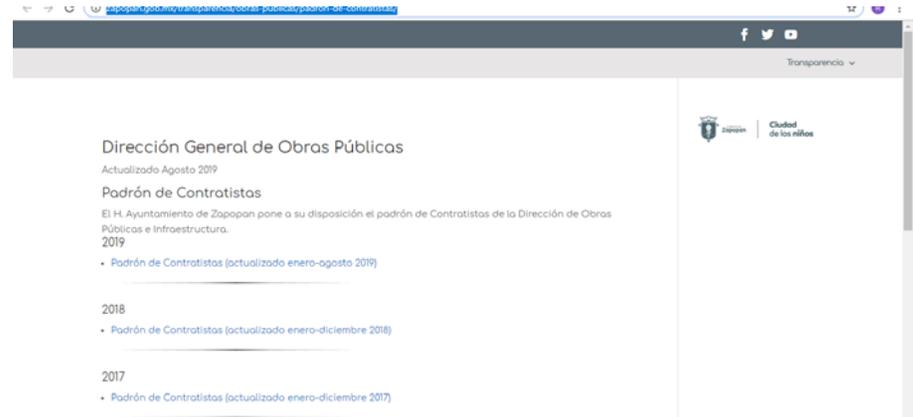
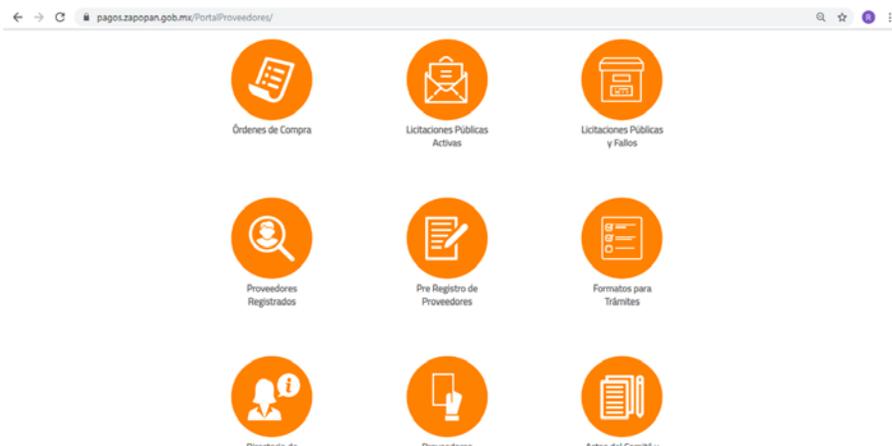
The screenshot shows a web browser window with the URL [zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/servicios-contratados/](https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/servicios-contratados/). The page title is "Servicios Contratados" and it is dated "Actualizado Septiembre 2019". The page content includes a list of links for various years and reports:

- 2019
 - Gastos por Asesorías y Servicios (actualizado enero-septiembre 2019)
- 2018
 - Gastos por Asesorías y Servicios (actualizado enero-diciembre 2018)
- 2017
 - Gastos por Asesorías y Servicios (actualizado enero-diciembre 2017)
- 2016
 - Gastos por Asesorías y Servicios (actualizado enero-diciembre 2016)
- 2015
 - Gastos por Asesorías y Servicios (actualizado enero-diciembre 2015)

PORTAL

<https://pagos.zapopan.gob.mx/PortalProveedores/>

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/obras-publicas/padron-de-contratistas/>



PORTAL

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/gastos-viaje/>

<https://www.zapopan.gob.mx/concesiones/>

The screenshot shows the 'Gastos de Viaje' page. The header includes the City of Zapopan logo and the word 'Transparencia'. The main content area is titled 'Gastos de Viaje' and 'Actualizado Septiembre 2019'. Below this, there is a list of categories: '2019', '** Viajes de Funcionarios Municipales', '*** Viajes del Cuerpo Edificio', 'Sitio de Viajes enero-agosto 2019', 'Viajes Septiembre**', 'Viajes Agosto **', 'Viajes Julio **', 'Viajes Junio **', 'Viajes Mayo **', 'Viajes Abril **', and 'Viajes Marzo **'. A table with columns for these categories is visible, though the data is mostly blank.

The screenshot shows the 'Concesiones' page. The header includes the City of Zapopan logo and the word 'Transparencia'. The main content area is titled 'Concesiones' and 'Actualizado Septiembre 2019'. Below this, there is a list of categories: 'Concesiones Vigente', 'Concesiones vigentes', '2019', 'Concesiones otorgadas', '2018', 'Concesiones otorgadas', '2017', 'Concesiones otorgadas', and '2016', 'Concesiones otorgadas'.

PORTAL

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/gastos-viaje/>

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/obras-publicas/licencias/>

The screenshot shows the 'Gastos de Viaje' page. The title is 'Gastos de Viaje' and it is updated as of September 2019. Below the title, there is a list of categories for travel expenses:

- ** Viajes de Funcionarios Municipales
- *** Viajes del Cuerpo Edificio
- Global de Viajes enero-agosto 2019
- Viajes Septiembre**
- Viajes Agosto **
- Viajes Julio **
- Viajes Junio **
- Viajes Mayo **
- Viajes Abril **
- Viajes Marzo **

Category	Amount
** Viajes de Funcionarios Municipales	
*** Viajes del Cuerpo Edificio	
Global de Viajes enero-agosto 2019	
Viajes Septiembre**	
Viajes Agosto **	
Viajes Julio **	
Viajes Junio **	
Viajes Mayo **	
Viajes Abril **	
Viajes Marzo **	

The screenshot shows the 'Licencias, permisos y otras autorizaciones otorgadas' page. The title is 'Licencias, permisos y otras autorizaciones otorgadas por la Dirección de Obras Públicas y la Dirección de Ordenamiento del Territorio'. Below the title, there is a search form with the following fields:

- Licencias de Obra Pública
- Licencias de Urbanización
- Nota: Se informa que en el mes de Noviembre del año 2012, Febrero y Octubre del año 2013, Enero y Julio de 2014 y en Enero, Febrero, Abril y Octubre de 2015; Enero, Marzo y Junio de 2016; Enero, Febrero, Marzo, abril, octubre y noviembre 2017; Enero, Febrero, Marzo, Junio, Julio, Septiembre, Octubre y Noviembre de 2018; Enero, Mayo y Agosto 2019, no se otorgaron permisos para la construcción de fraccionamientos nuevos.
- Seleccione las opciones requeridas para realizar su consulta.
- Tipo de Trámite: Licencias de Edificación y Permisos de Construcción
- Nombre de Colonia:
- Mes: Enero
- Año: 2019
- Consultar

PORTAL

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/polizas/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/polizas/>. The page title is 'Pólizas de cheques' and it is dated 'Actualizado Septiembre 2019'. The page features a list of links for each month of 2019: 'Pólizas de cheques septiembre 2019', 'Pólizas de cheques agosto 2019', 'Pólizas de cheques julio 2019', 'Pólizas de cheques junio 2019', 'Pólizas de cheques mayo 2019', 'Pólizas de cheques abril 2019', 'Pólizas de cheques marzo 2019', and 'Pólizas de cheques febrero 2019'. The Zapopan City logo is visible in the top right corner.

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/curriculum/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/curriculum/>. The page title is 'Información curricular de los(as) servidores(as) públicos(as)' and it is dated 'Administración 2018-2021'. The page features a table with the following columns: 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Área de adscripción', 'Nivel máximo de estudios concluido y comprobable (catálogo)', and 'Carrera genérica, en su caso'. The table contains one row of data: 'TORRES', 'MEZA', 'DIRECCION DE INNOVACION GUBERNAMENTAL', 'Licenciatura', and 'Administración Pública'. The Zapopan City logo is visible in the top right corner.

Primer apellido	Segundo apellido	Área de adscripción	Nivel máximo de estudios concluido y comprobable (catálogo)	Carrera genérica, en su caso
TORRES	MEZA	DIRECCION DE INNOVACION GUBERNAMENTAL	Licenciatura	Administración Pública

PORTAL

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/rendicion-de-cuentas/contrataciones/>

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-8/versiones-publicas/>

Convenios y Contratos

Actualizado Septiembre 2019

Contrataciones celebradas con Instituciones Públicas, Privadas, Particulares, Arrendamiento, Coordinación, Prestación de Servicios, Comodato

2019

- Contratos de Arrendamiento (actualizado enero-septiembre 2019)
- Convenios y Contratos (actualizado enero-septiembre 2019)

2018

- Contratos de Arrendamiento (actualizado enero-diciembre 2018)
- Convenios y Contratos (actualizado enero-diciembre 2018)

2017

- Contratos de Arrendamiento (actualizado enero-diciembre 2017)
- Convenios y Contratos (actualizado enero-diciembre 2017)

Versiones públicas de las resoluciones y laudos, en procesos o procedimientos seguidos en forma de juicios y que hayan causado estado

Actualizado Septiembre de 2019

2019

- Versiones públicas de las resoluciones y laudos (Sindicatura)
- Versiones públicas de las resoluciones (Comisión de Adquisiciones)

2018

- Versiones públicas de las resoluciones y laudos (Sindicatura)
- Versiones públicas de las resoluciones (Comisión de Adquisiciones)

2017

- Versiones públicas de las resoluciones y laudos (Sindicatura)
- Versiones públicas de las resoluciones (Comisión de Adquisiciones)

PORTAL

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-15/mecanismos-de-participacion/>

<https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/articulo-15/informacion-reglamento-interno/>

Transparencia

Mecanismos de Participación Ciudadana

Actualizado Septiembre 2019

- Reglamento de Participación Ciudadana para la Gobernanza del Municipio de Zapopan, Jalisco.
- Mecanismo de Participación Ciudadana

2019

- Asociaciones Vecinales Enero-Septiembre 2019

2018

- Asociaciones Vecinales Enero-Diciembre 2018

2017

- Asociaciones Vecinales Enero-Diciembre 2017

Logo: Zapopan Ciudad de los Niños

Transparencia

Actualizado Septiembre 2019

2019

- Información de usos de suelo a través de mapas y planos
- Información estadística de los procedimientos jurisdiccionales
- Información estadística de los índices de seguridad
- Información de los reglamentos abrogados o reformados
- Información de estadísticas de los OPD's Municipal

2018

- Información de usos de suelo a través de mapas y planos
- Información estadística de los procedimientos jurisdiccionales

CATÁLOGO DE DATOS ABIERTOS

- La Dirección de Innovación Gubernamental informó que actualmente se cuentan con algunos indicadores que son susceptibles de llevarse a la plataforma pues se encuentra en formato no propietario.



Anexo 1: información del H. Ayuntamiento de Zapapan susceptible de ser convertida a formatos abiertos

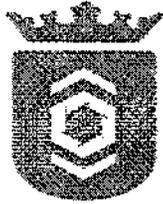
Información	Responsable
Número de contratos solicitados	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de proveedores contratados	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de cuentas de correo electrónico contratadas	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de líneas telefónicas contratadas	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de licencias de software contratadas	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de servicios de mantenimiento preventivo	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de servicios de mantenimiento correctivo	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de sistemas implementados	Dirección de Innovación Gubernamental
Indicaciones de desempeño (Presupuesto Bajo Resultados)	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de infracciones generadas por tipo	Dirección de Inspección y Vigilancia
Número de eventos publicados en materia de capacitación de equidad y género	Instituto de las Mujeres
Número de trámites resueltos por avalúo	Catastro
Número de trámites pendientes por transmisiones patrimoniales	Catastro
Número de pagos realizados a través de plataformas digitales	Dirección de Ingresos
Número de licencias de construcción emitidas	Dirección de Obras Públicas
Número de licencias de giro comercial emitidas	Dirección de Padrón y Licencias
Número de contribuyentes en períodos de alta recaudación	Dirección de Ingresos
Número de solicitudes de transparencia recibidas y contestadas	Dirección de Transparencia
Número de solicitudes de transparencia recibidas y rechazadas	Dirección de Transparencia
Número de visitantes al sitio web de Zapapan que utilizar las opciones de accesibilidad	Dirección de Inspección y Vigilancia
Número de quejas reportes ciudadanos recibidos y atendidos a través de servicios municipales	Dirección de Servicios Municipales
Número de árboles plantados	Dirección de Parques y Jardines
Número de luminarias remplazadas	Dirección de Alumbrado Público
Número de licencias de urbanización emitidas	Dirección de Ordenamiento del Territorio
Número de dictámenes de trazos usos y destinos emitidos	Dirección de Ordenamiento del Territorio
Número de acreditaciones emitidas para personas con alguna discapacidad	Dirección de Movilidad
Número de cédulas de servicio militar expedidas	Secretaría del Ayuntamiento
Número de usuarios atendidos en el Archivo Municipal	Dirección de Archivo General Municipal
Número de matrimonios celebrados en Zapapan	Dirección de Registro Civil
Número de árboles, clasificación y ubicación	Dirección de Medio Ambiente
Número y ubicación de incendios forestales	Dirección de Medio Ambiente
Número y ubicación de las áreas naturales protegidas	Dirección de Medio Ambiente
Número de delitos y su clasificación.	Seguridad Pública
Número de programas de prevención del delito y donde se aplicó.	Supliciaj Publica
Número de servicios atendidos (incendios, accidentes, inundaciones, etc).	Protección Civil y Bomberos
Número y ubicación de inmuebles en riesgo.	Protección Civil y Bomberos
Número, clasificación y ubicación de incidentes viales.	Dirección de Movilidad
Número de obras públicas, costo, duración del proyecto, avances.	Dirección de Obras Públicas

AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN, JALISCO

CONTRALORÍA CIUDADANA
MTRO. MARCO ANTONIO CERVERA DELGADILLO

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
MTRA. MÓNICA ELIZABETH LEDEZMA PADILLA

DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS
LIC. ROCÍO SELENE ACEVES RAMÍREZ



**Innovación
Gubernamental**
Administración e
Innovación Gubernamental

Diagnóstico interno municipal sobre la información pública susceptible de publicarse como datos abiertos

Antecedente:



Otorgar la información gubernamental a disposición del público como datos legibles mecánicamente es una de las acciones más importantes para el fomento a la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, incentivando a la vez la innovación tecnológica, el crecimiento económico y la generación de valor público.

**Dirección de Innovación
Gubernamental**
Lin. C.A.S. Administración Básica,
Primer Piso, Oficina 151,
Zapopan, Centro
Jalisco, México
C.P. 46100
Ext. 15077-2409
www.zapopan.gob.mx

Propuesta de información a difundir:

Los datos abiertos deben ser accesibles y libres de derechos de autor con el fin de que sean reutilizables y puedan servir a distintos fines: la generación de herramientas para resolver problemas, la fundamentación de investigaciones académicas, el diseño de políticas públicas, entre otras. En este sentido, la Carta Internacional de los Datos Abiertos establecida por la Alianza para el Gobierno Abierto, determina que los datos abiertos deben ser abiertos por defecto, oportunos y completos, accesibles y utilizables, comparables e interoperables y servir a la mejora de la gobernanza, la participación ciudadana y el desarrollo inclusivo e innovador.

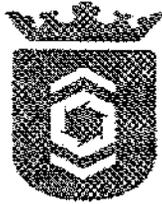
De acuerdo a lo anterior, identificamos distintos grupos de información con los que será posible iniciar la conformación de un catálogo de datos abiertos. Hemos seleccionado esta información debido a que cuenta con las características necesarias para ser migrada a archivos CSV o XLS y, por lo tanto, publicada como datos abiertos.

Los grupos propuestos en esta primera versión (que encontrará en archivo anexo) son los siguientes:



Handwritten signature





Innovación Gubernamental
Administración e Innovación Gubernamental

1. Insumos para la innovación tecnológica: en este catálogo de datos se pudieran poner a disposición del ciudadano información relacionada con pólizas y servicios relacionados con las tecnologías de información y comunicación (servicios de telecomunicaciones, licencias de software, mapas de conectividad, sistemas implementados). Este data set podría ponerse a disposición en formatos de CSV, XLS, KML o KMZ.



Dirección de Innovación Gubernamental
Unidad Administrativa Básica
Primer Piso, Oficina 15,
Zapopan, Lerma
Jalisco, México
CP 45100
tel. 33377 2669
www.zapopan.gob.mx

2. Transparencia y rendición de cuentas: en este catálogo de datos se pudieran poner a disposición del ciudadano información pública que generan las dependencias del Municipio (solicitudes de transparencia, reportes ciudadanos, declaración patrimonial). Este data set podría ponerse a disposición en formatos de CSV y XLS.

3. Servicios públicos: en este catálogo de datos se pudieran poner a disposición del ciudadano información relacionada con los servicios municipales que se ofrecen (luminarias, alcantarillado, dictámenes de trazos). Este data set podría ponerse a disposición en formatos de CSV y XLS.

4. Seguridad y protección civil: en este catálogo de datos se pudieran poner a disposición del ciudadano información para la protección y seguridad del ciudadano en casos de contingencia o accidentes (incendios forestales, delitos y su clasificación, programas de prevención, mapas de calor, mapa de riesgos). Este data set podría ponerse a disposición en formatos de CSV, XLS, KMZ o KML.

Cabe señalar que esta plataforma de datos abiertos toma en cuenta los principios dictados por la Convención Internacional de los derechos para las personas con discapacidad y que fue diseñada y desarrollada atendiendo los criterios de accesibilidad web propuestos por el World Wide Web Consortium (W3C) a través de los lineamientos WCAG 2.0.





Anexo 1: información del H. Ayuntamiento de Zapopan susceptible de ser convertida a formatos abiertos

Información	Responsable
Número de contratos solicitados	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de proveedores contratados	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de cuentas de correo electrónico contratadas	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de líneas telefónicas contratadas	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de licencias de software contratadas	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de servicios de mantenimiento preventivo	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de servicios de mantenimiento correctivo	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de sistemas implementados	Dirección de Innovación Gubernamental
Indicadores de desempeño (Presupuesto Bajo Resultados)	Dirección de Innovación Gubernamental
Número de infracciones generadas por tipo	Dirección de Inspección y Vigilancia
Número de eventos publicados en materia de capacitación de igualdad y género	Instituto de las Mujeres
Número de trámites resueltos por avalúo	Catastro
Número de trámites pendientes por transmisiones patrimoniales	Catastro
Número de pagos realizados a través de plataformas digitales	Dirección de Ingresos
Número de licencias de construcción emitidas	Dirección de Obras Públicas
Número de licencias de giro comercial emitidas	Dirección de Padrón y Licencias
Número de contribuyentes en periodos de alta recaudación	Dirección de Ingresos
Número de solicitudes de transparencia recibidas y contestadas	Dirección de Transparencia
Número de solicitudes de transparencia recibidas y rechazadas	Dirección de Transparencia
Número de visitantes al sitio web de Zapopan que utilizar las opciones de accesibilidad	Dirección de Inspección y Vigilancia
Número de quejas reportes ciudadanos recibidas y atendidas a través de servicios municipales	Dirección de Servicios Municipales
Número de árboles plantados	Dirección de Parques y Jardines
Número de luminarias remplazadas	Dirección de Alumbrado Público
Número de licencias de urbanización emitidas	Dirección de Ordenamiento del Territorio
Número de dictámenes de trazos usos y destinos emitidos	Dirección de Ordenamiento del Territorio
Número de acreditaciones emitidas para personas con alguna discapacidad	Dirección de Movilidad
Número de cartillas de servicio militar expedidas	Secretaría del Ayuntamiento
Número de usuarios atendidos en el Archivo Municipal	Dirección de Archivo General Municipal
Número de matrimonios celebrados en Zapopan	Dirección de Registro Civil
Número de árboles, clasificación y ubicación	Dirección de Medio Ambiente
Número y ubicación de incendios forestales	Dirección de Medio Ambiente
Número y ubicación de las áreas naturales protegidas	Dirección de Medio Ambiente
Número de delitos y su clasificación.	Seguridad Pública
Número de programas de prevención del delito y donde se aplicó.	Seguridad Pública
Número de servicios atendidos (incendios, accidentes, inundaciones, etc).	Protección Civil y Bomberos
Número y ubicación de inmuebles en riesgo.	Protección Civil y Bomberos
Número, clasificación y ubicación de incidentes viales.	Dirección de Movilidad
Número de obras públicas costo duración del proyecto, avance.	Dirección de Obras Públicas