



## Gobernando el Futuro: Abrir gobiernos para cerrar brechas...

Álvaro V. Ramírez-Alujas

Twitter: [@redmatriz](https://twitter.com/redmatriz)



Fundador e Investigador [@GIGAPP](https://twitter.com/GIGAPP)

Profesor [Universidad de Chile](https://www.uchile.academia.edu/RamirezAlujas)

<https://uchile.academia.edu/RamirezAlujas>

**GOBIERNO ABIERTO  
ES LA RESPUESTA:  
¿CUÁL ERA LA  
PREGUNTA?**



GOBIERNO  
— ABIERTO —



A close-up shot of Yoda from Star Wars, looking slightly to the right with a thoughtful expression. The background is dark and out of focus, showing some rocky or cave-like structures.

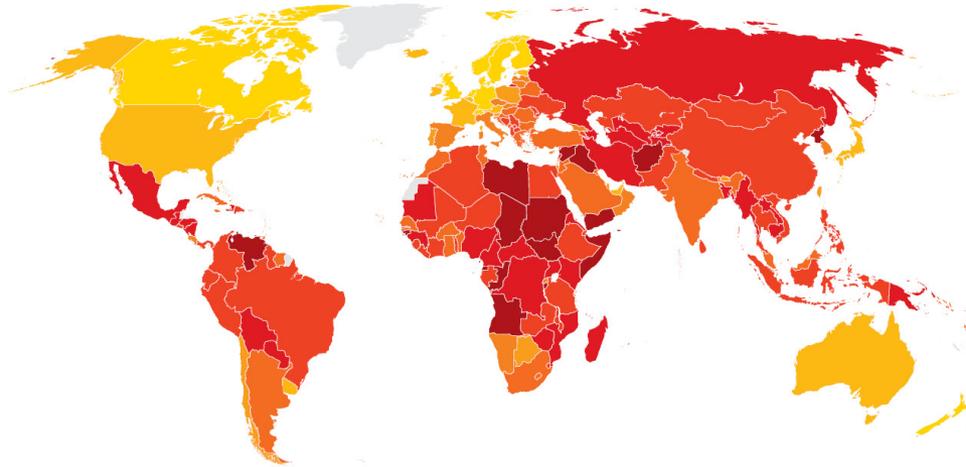
“DEBES DESAPRENDER LO QUE  
HAS APRENDIDO.”

**STAR  
WARS**

SIN TRANSPARENCIA  
NO HAY  
DEMOCRACIA

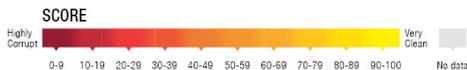


# CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2018



The perceived levels of public sector corruption in 180 countries/territories around the world.

88	Denmark	1	66	Seychelles	28	52	Grenada	53	41	India	78	35	Armenia	105	29	Honduras	132	23	Uzbekistan	158
87	New Zealand	2	65	Bahamas	29	52	Italy	53	41	Kuwait	78	35	Brazil	105	29	Kyrgyzstan	132	22	Zimbabwe	160
85	Finland	3	64	Portugal	30	51	Oman	53	41	Lesotho	78	35	Côte d'Ivoire	105	29	Laos	132	20	Cambodia	161
85	Singapore	3	63	Brunei Darussalam	31	50	Mauritius	56	41	Trinidad and Tobago	78	35	Egypt	105	29	Myanmar	132	20	Democratic Republic of the Congo	161
85	Sweden	3	63	Taiwan	31	49	Slovakia	57	41	Turkey	78	35	El Salvador	105	29	Paraguay	132	20	Haiti	161
85	Switzerland	3	63	Saudi Arabia	31	49	Jordan	58	40	Argentina	85	35	Peru	105	28	Guinea	138	20	Turkmenistan	161
84	Norway	7	62	Qatar	33	48	Saudi Arabia	58	40	Benin	85	35	Timor-Leste	105	28	Iran	138	19	Angola	165
82	Netherlands	8	61	Botswana	34	47	Croatia	60	39	China	87	34	Zambia	105	28	Lebanon	138	19	Chad	165
81	Canada	9	61	Israel	34	47	Cuba	61	39	Serbia	87	34	Ecuador	114	28	Mexico	138	19	Congo	165
81	Luxembourg	9	60	Poland	36	47	Malaysia	61	38	Bosnia and Herzegovina	89	34	Ethiopia	114	28	Papua New Guinea	138	18	Iraq	168
80	Germany	11	60	Romania	36	46	Romania	61	38	Hungary	89	33	Niger	114	28	Russia	138	18	Venezuela	168
80	United Kingdom	11	60	Slovenia	36	46	Hungary	64	38	Sao Tome and Principe	64	33	Moldova	117	27	Comoros	144	17	Burundi	170
77	Australia	13	60	Cyprus	38	46	Sao Tome and Principe	64	38	Indonesia	89	33	Pakistan	117	27	Guatemala	144	17	Libya	170
76	Austria	14	60	Czech Republic	38	46	Vanuatu	64	38	Sri Lanka	89	33	Vietnam	117	27	Kenya	144	16	Afghanistan	172
76	Hong Kong	14	60	Lithuania	38	46	Greece	67	37	Swaziland	89	32	Liberia	120	27	Mauritania	144	16	Equatorial Guinea	172
76	Iceland	14	60	Georgia	41	45	Montenegro	67	37	Gambia	93	32	Malawi	120	27	Nigeria	144	16	Guinea Bissau	172
75	Belgium	17	60	Latvia	41	45	Senegal	67	37	Guyana	93	32	Mali	120	27	Bangladesh	149	16	Sudan	172
73	Estonia	18	60	Saint Vincent and the Grenadines	41	44	Belarus	70	37	Kosovo	93	32	Ukraine	120	26	Ukraine	149	16	Korea, North	176
73	Ireland	18	60	Spain	41	44	Jamaica	70	37	Macedonia	93	31	Djibouti	124	26	Central African Republic	149	16	Yemen	176
73	Japan	18	60	Cabo Verde	45	44	Solomon Islands	70	37	Mongolia	93	31	Gabon	124	26	Uganda	149	14	South Sudan	178
72	France	21	60	Dominica	45	43	Morocco	73	36	Panama	93	31	Kazakhstan	124	25	Azerbaijan	152	13	Syria	178
71	United States	22	60	Korea, South	45	43	South Africa	73	36	Bahrain	99	31	Maldives	124	25	Cameroon	152	10	Somalia	180
70	United Arab Emirates	23	60	Costa Rica	48	43	Suriname	73	36	Colombia	99	30	Nepal	124	25	Madagascar	152			
70	Uruguay	23	60	Rwanda	48	43	Tunisia	73	36	Philippines	99	30	Dominican Republic	129	25	Nicaragua	152			
68	Barbados	25	60	Saint Lucia	50	42	Bulgaria	77	36	Tanzania	99	30	Sierra Leone	129	25	Tajikistan	152			
68	Bhutan	25	60	Malta	51	41	Burkina Faso	78	36	Thailand	99	30	Togo	129	24	Eritrea	157			
			63	Namibia	52	41	Ghana	78	35	Algeria	105	29	Bolivia	132	23	Mozambique	158			



#cpi2018

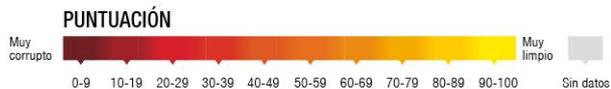
www.transparency.org/cpi

# ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN 2018

## AMÉRICAS

# 44/100

PUNTUACIÓN MEDIA



PUNTUACIÓN	PAÍS/TERRITORIO	POSICIÓN		
			37	Guyana 93
81	Canadá	9	37	Panamá 93
71	Estados Unidos de América	22	36	Colombia 99
			35	Brasil 105
70	Uruguay	23	35	El Salvador 105
68	Barbados	25	35	Perú 105
67	Chile	27	34	Ecuador 114
66	Bahamas	29	30	República Dominicana 129
58	San Vicente y las Granadinas	41	29	Bolivia 132
57	Dominica	45	29	Honduras 132
56	Costa Rica	48	29	Paraguay 132
55	Santa Lucía	50	28	México 138
52	Granada	53	27	Guatemala 144
47	Cuba	61	25	Nicaragua 152
44	Jamaica	70	20	Haití 161
43	Surinam	73	18	Venezuela 168
41	Trinidad y Tobago	78		
40	Argentina	85		

#cpi2018

[www.transparency.org/cpi](http://www.transparency.org/cpi)

La licencia para este trabajo de Transparency International, de 2019, es de tipo CC BY-NC-SA



## Gobierno Abierto: ¿Para qué?

[El imperativo de la transparencia, la rendición de cuentas y la apertura y acceso a la información pública]



# **BUROCRACIA**

**EL ARTE DE CONVERTIR  
LO FÁCIL EN DÍFICIL  
POR MEDIO DE LO INÚTIL**

Cuadro 9. Las paradojas de la modernización de la gestión pública



Fuente: Diario *El Mercurio* del jueves 10 de agosto de 2000, Cuerpo A 3.

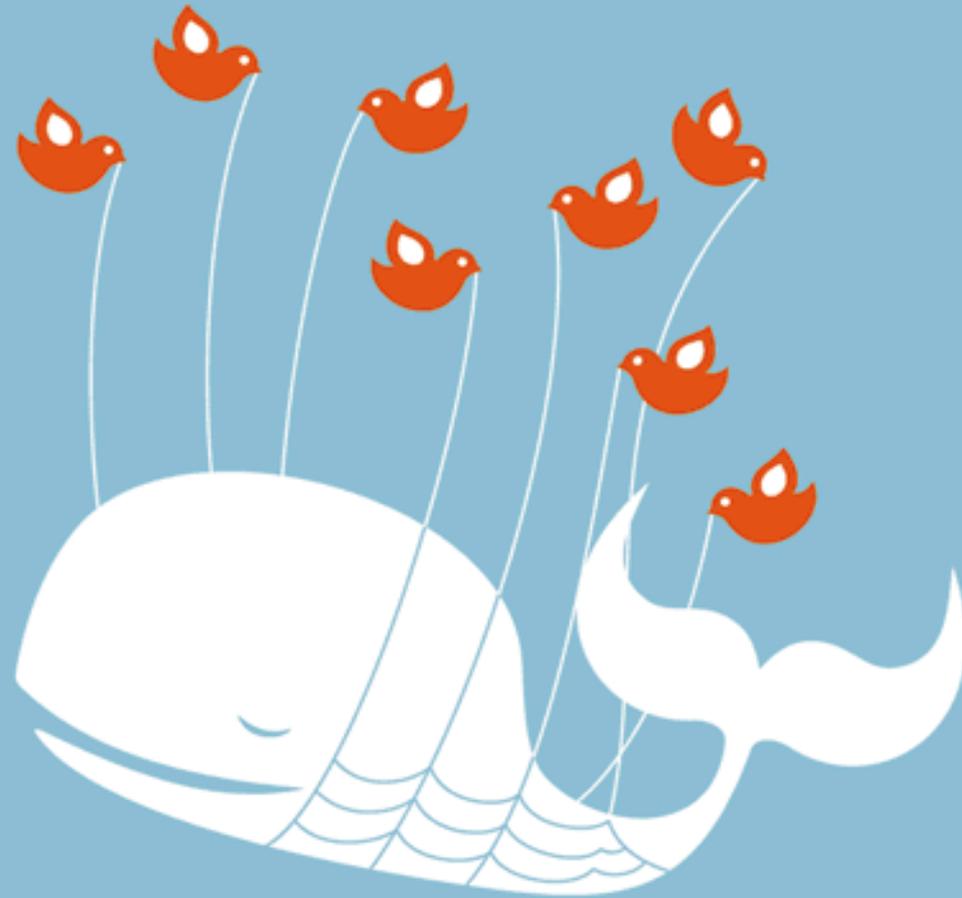
Fuente: Ramírez-Alujas, 2004

je participe  
tu participes  
il participe  
nous participons  
vous participez  
ils profitent



## Gobierno Abierto: ¿Para qué?

[La oportunidad de ampliar los espacios de participación ciudadana y promover la colaboración e innovación social – Netizens “Ciudadanos en Red”]





### Educar Ciudadanos (pedagogía)

- Visualización de Datos -
- Muestra de procesos de gobierno -
- Infografías -



### Monitorear Políticas



- Estrategias de comunicación
- Paneles de control
- Cronologías

### Consultar Ciudadanos

- Buscar críticas,
- sugerencias
- e ideas



### Romper Silos y Estructuras Piramidales

- Dentro de organizaciones
- Entre organizaciones



## Gobierno Abierto

Transparencia

Participación

Colaboración

### Deliberar con Ciudadanos

Organizar debates públicos



### Trabajar Horizontalmente

- Entre organizaciones
  - A través de territorios
- Con:
- Herramientas de diseño de servicios
  - Metodologías ágiles
- Para:
- Empoderar ciudadanos
  - Favorecer la cooperación

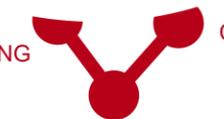


### Co-Diseñar Políticas con Ciudadanos



ONG

Compañías



Autoridades públicas

### Organizar Alianzas (dentro/entre)



BID

Noviembre 2012 / Código de publicaciones: IDB-MG-137

### Gobierno abierto y transparencia focalizada

Tendencias y desafíos para  
América Latina y el Caribe

Nicolás Dassen y Juan Cruz Vieyra  
Editores

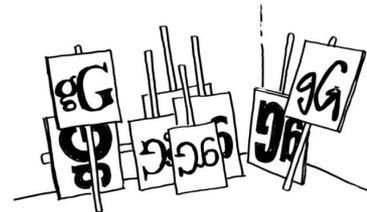
**¡Gobierno abierto es la respuesta! A las preguntas que dicen relación con...**

**a) mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información mediante la apertura de datos públicos (para ejercer control social sobre los gobiernos y facilitar la rendición de cuentas) y la reutilización de la información del sector público (para promover la innovación y el desarrollo económico);**

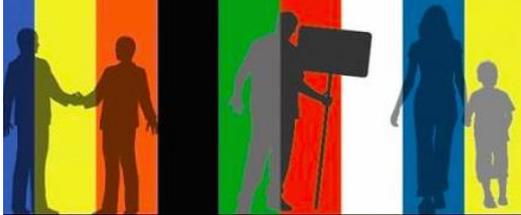
**b) facilitar la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las políticas públicas (e incidir en la toma de decisiones); y**

**c) favorecer la generación de espacios de colaboración e innovación entre los diversos actores, particularmente entre las administraciones públicas, la sociedad civil y el sector privado, para co-diseñar y/o co-producir valor público, social y cívico.**

**...En definitiva: Pasar de un modelo “analógico”, hermético y autorreferente de gestión pública, a un modelo “digital”, abierto, distribuido e incluyente...**



Las buenas ideas vienen de todas partes



### Rendición de Cuentas

Existen reglas, normas y mecanismos para que los actores gubernamentales justifiquen sus acciones, respondan a críticas o requerimientos y acepten responsabilidad por omisiones en lo referente a leyes y compromisos.



### Tecnología e Innovación

Los gobiernos reconocen la importancia de proveer a los ciudadanos acceso abierto a la tecnología; las nuevas tecnologías como impulsoras de la innovación y la importancia de aumentar la capacidad de los ciudadanos para utilizar tecnologías.



### Participación Ciudadana

Los gobiernos procuran que sus ciudadanos se involucren en debates públicos, provean insumos y contribuyan a un régimen más innovador, efectivo y receptivo.



### Transparencia

La información sobre las actividades y decisiones gubernamentales está abierta y actualizada, además es exhaustiva y se encuentra disponible al público en cumplimiento con estándares de datos abiertos (e.g. datos legibles, sin procesar).

# Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015)

## **OBJETIVOS** **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



# Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015)

## **Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles**

16.1 Reducir considerablemente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas en todo el mundo

16.2 Poner fin al maltrato, la explotación, la trata, la tortura y todas las formas de violencia contra los niños

16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos

16.4 Para 2030, reducir de manera significativa las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de bienes robados y luchar contra todas las formas de delincuencia organizada

16.5 Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas

16.6 Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles

16.7 Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles

16.8 Ampliar y fortalecer la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial

16.9 Para 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos

16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales

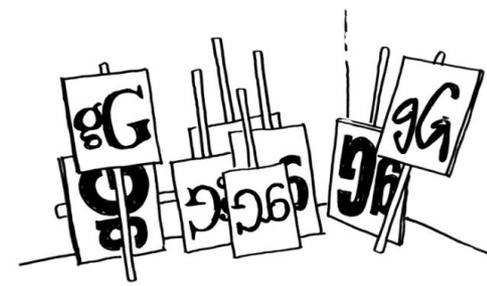
16.a Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, con miras a crear capacidad a todos los niveles, en particular en los países en desarrollo, para prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia

16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible

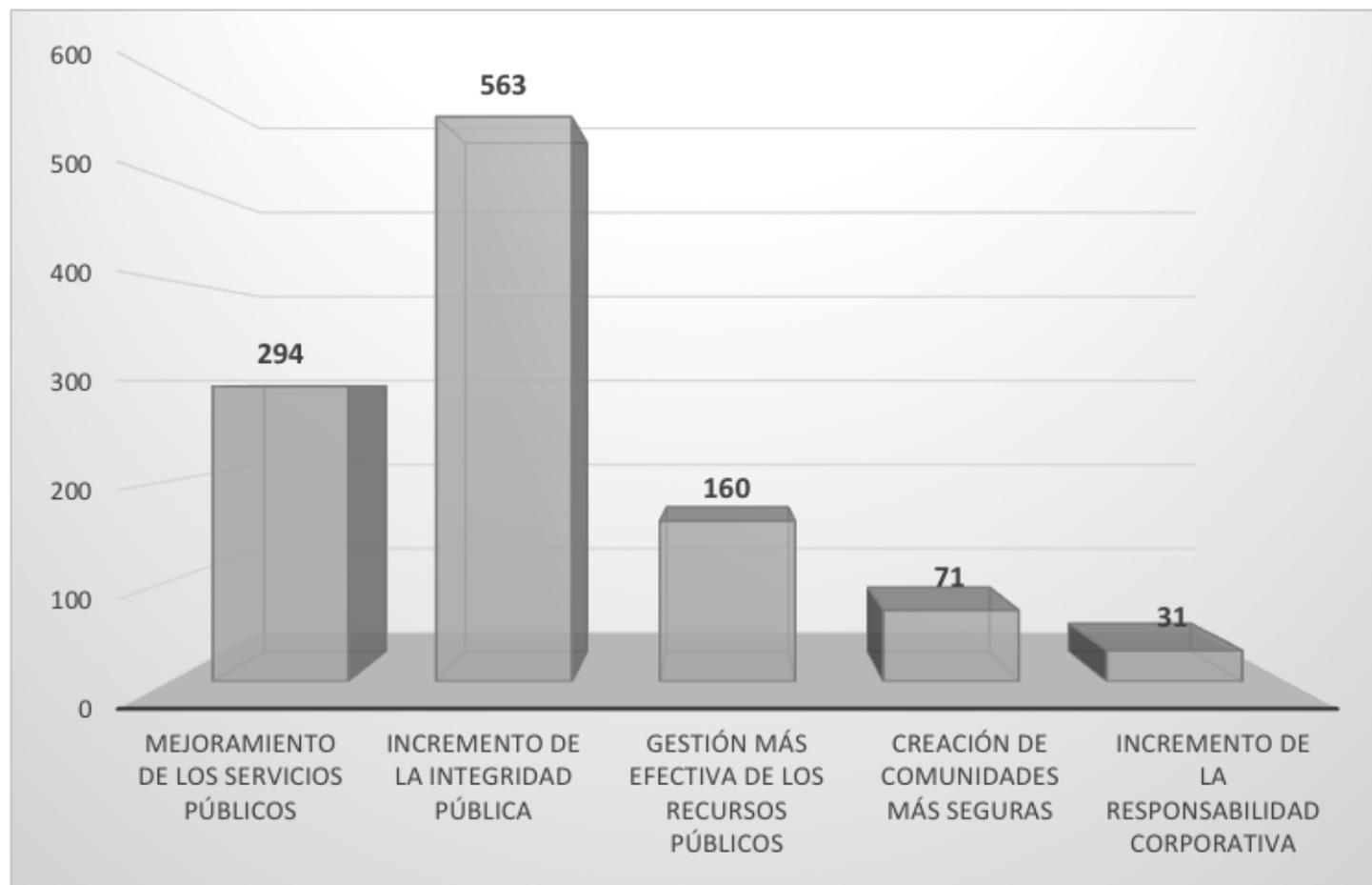


“[...] El gobierno abierto se postula como un renovado paradigma de reforma del Estado y modernización de la administración pública a partir de una nueva forma de articular las iniciativas de transparencia, participación ciudadana y colaboración de diversos actores para la co-producción de valor público [...]”

Ramírez-Alujas y Dassen (2014:1)

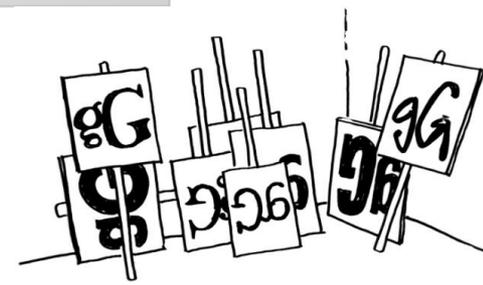


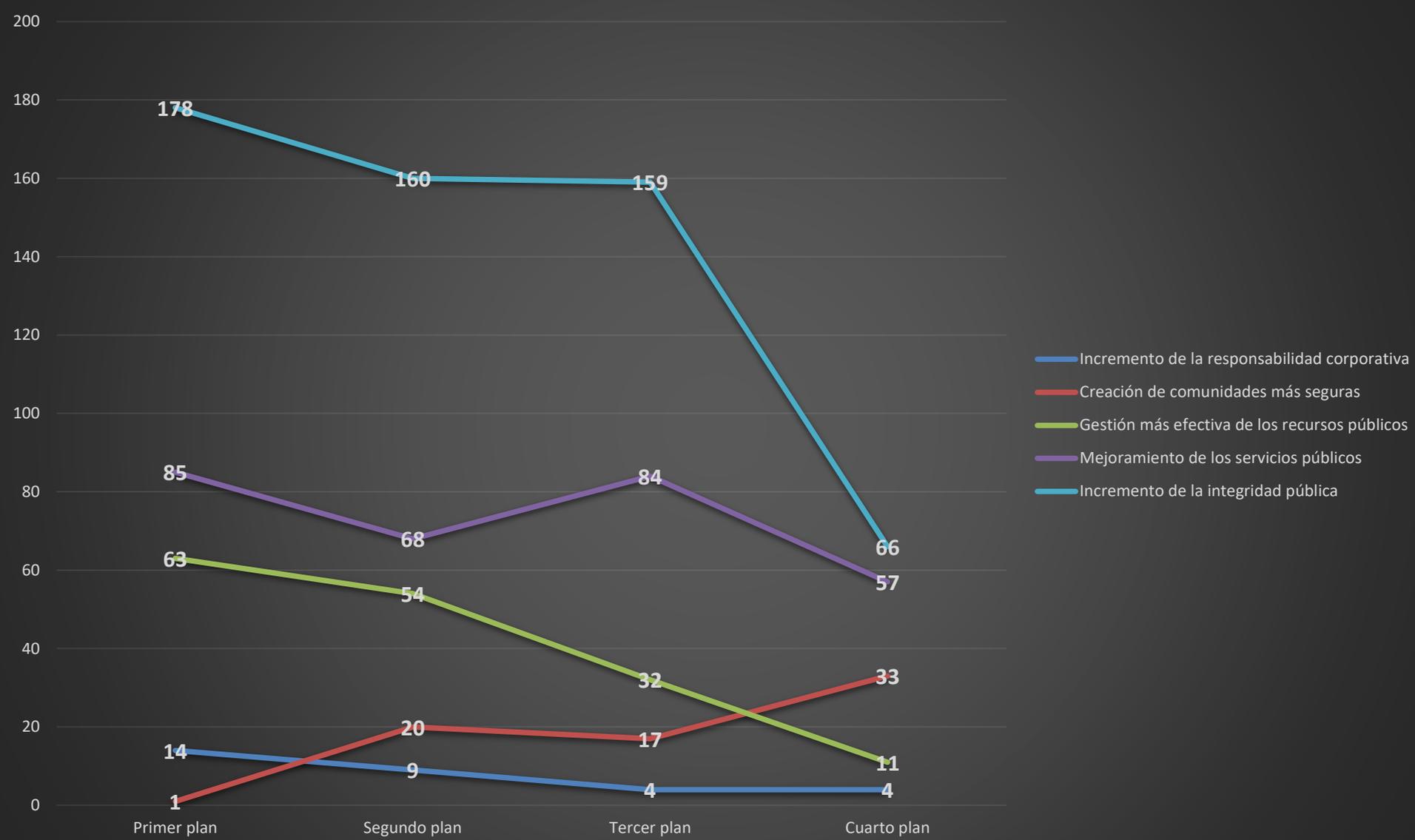
**Gráfico 2. Total de compromisos por ejes estratégico de la Alianza para el Gobierno Abierto en países miembros América Latina y el Caribe - Periodo 2011-2019.**



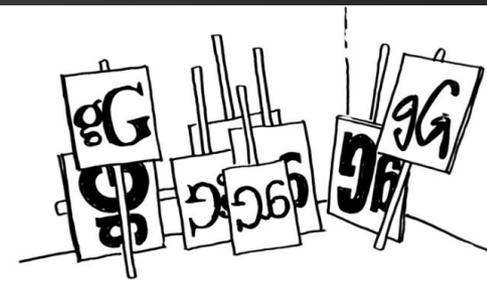
Fuente: Elaboración propia con datos disponibles hasta agosto de 2019.

Fuente: Ramírez-Alujas, Álvaro (2019)



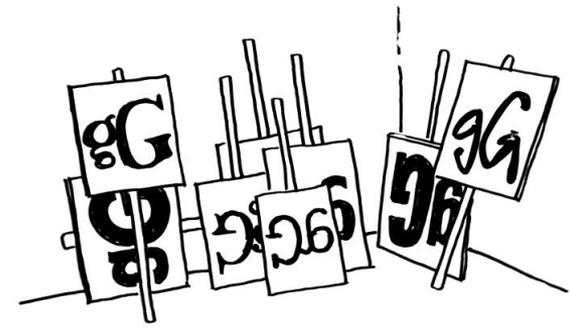


Fuente: Ramírez-Alujas, Álvaro (2019)



- a) **Orientar los planes de acción hacia las necesidades de la gente** (más allá de cumplir compromisos, resultados a impacto en calidad de vida de las personas!).
- b) **El gobierno abierto no se agota en el gobierno: hacia un nuevo modelo de sociedad (Estado Abierto).**
- c) **El debate entre el acceso a la información, la privacidad de datos, archivos y la seguridad, entre otros...**

**“[...] En definitiva, el gobierno abierto es un camino, no la meta. Es un medio, no un fin en sí mismo, y de ello dependerá en el futuro próximo si este nuevo espacio de “contrato social” logra brindar los frutos esperados para contribuir a la construcción de sociedades más prósperas, equitativas, justas y cuyos resultados vayan orientados a mejorar la calidad de vida de las personas y el bienestar colectivo de nuestros pueblos [...]”**



# **CARTA IBEROAMERICANA EN MATERIA DE GOBIERNO ABIERTO**

---

CONSULTA Y DIFUNDE





## ¿Gobierno Abierto?

“Un conjunto de mecanismos que contribuyen a la **gobernanza pública y al buen gobierno**, basado en los **pilares de la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación**, centrado e incluyendo a la **ciudadanía en el proceso de toma de decisiones**, así como en la **formulación e implementación de políticas públicas**, para fortalecer la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo”



# Pilares del Gobierno Abierto...

1. Transparencia y acceso a información pública
2. Rendición de Cuentas Públicas
3. Participación Ciudadana
4. Colaboración e Innovación Pública y Ciudadana

# Principios de la Carta...

1. Apertura
2. Legitimidad democrática
3. Calidad de servicio público
4. Ética pública e integridad
5. Transversalidad y coordinación interinstitucional
6. Interoperabilidad
7. Eficacia y eficiencia
8. Responsabilidad pública y corresponsabilidad con la ciudadanía
9. Innovación pública
10. Inclusión y multiculturalidad





## Componentes de la Carta...

- a) Marco jurídico y normativas vinculadas al gobierno abierto
- b) Diseño y arquitectura organizativa para el gobierno abierto
- c) Datos públicos para el desarrollo incluyente y sostenible
- d) Gobierno electrónico y plataformas tecnológicas para el mejoramiento de los servicios públicos
- e) Aplicación efectiva de altos estándares de integridad y ética pública
- f) Mecanismos de participación y colaboración para la innovación ciudadana



# Consideraciones especiales sobre el alcance y proyección de la Carta: **El desafío de construir un Estado Abierto...**

1. Parlamento Abierto
2. Justicia Abierta
3. Apertura en otros poderes del Estado
4. Gobiernos subnacionales y municipios abiertos
5. Promoción del gobierno abierto en otros sectores de la sociedad

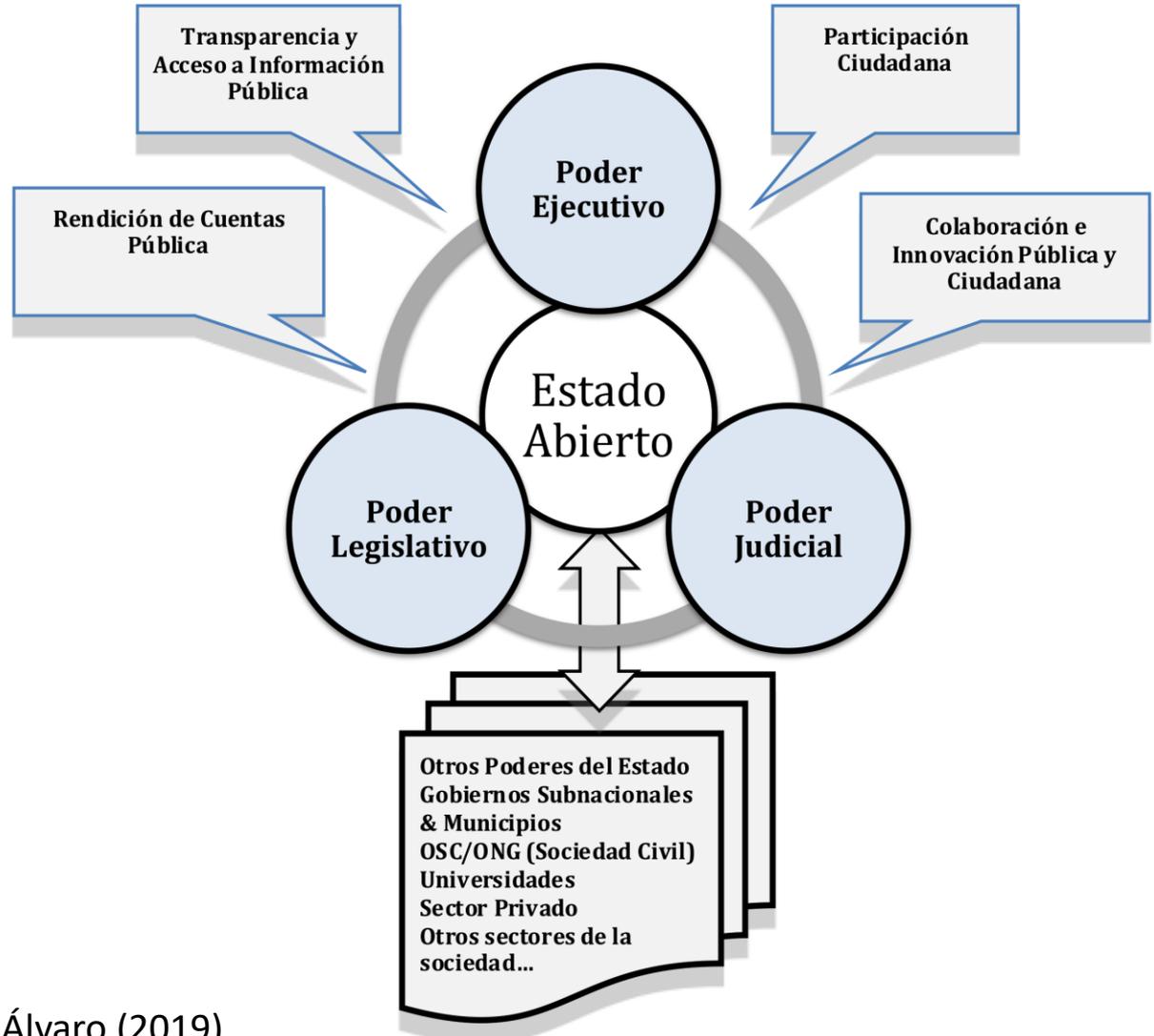
# Consideraciones finales sobre la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto...

- ❑ La **voluntad política** y el avance del gobierno abierto como **una política de Estado**
- ❑ **Cambio cultural y ética pública**
- ❑ **Apropiación y sensibilización ciudadana**
- ❑ **Apoyo multilateral, buenas prácticas y trabajo en red**





# Enfoque de Estado Abierto



Fuente: Ramírez-Alujas, Álvaro (2019)

# México



SE INCORPORÓ A OGP EN 2011

## Áreas de políticas clave

Los siguientes son temas del más reciente plan de acción (2016-2018) por los que México se distingue de los demás miembros.

**Derechos humanos y  
Estado de derecho**

**Equidad de género**

**Servicios de  
salud pública**

## Compromisos destacados

Los siguientes compromisos fueron tomados del (los) más reciente(s) plan(es) de acción evaluado(s) por el IRM. "Logros" son compromisos que el IRM ha evaluado como "significativos" o "excepcionales" por sus resultados tempranos o "estelares" (verificable, relevante frente al gobierno abierto, ambicioso y con cumplimiento creíble). En los casos en los que no hubo logros, señalamos otras reformas a seguir (compromisos notorios). Para mayor información, consulte la metodología del Informe.

### REFORMA A SEGUIR

#### **Equidad de género**

2016-2018 PLAN DE ACCIÓN

El Gobierno propuso involucrar a la ciudadanía en la creación de un sistema nacional de cuidado que implica el reconocimiento y la corresponsabilidad del trabajo doméstico y de cuidado.

### REFORMA A SEGUIR

#### **Sistema Nacional Anticorrupción**

2016-2018 PLAN DE ACCIÓN

El Gobierno se comprometió a promover la participación ciudadana en la elección de los funcionarios del Sistema Nacional Anticorrupción.

### REFORMA A SEGUIR

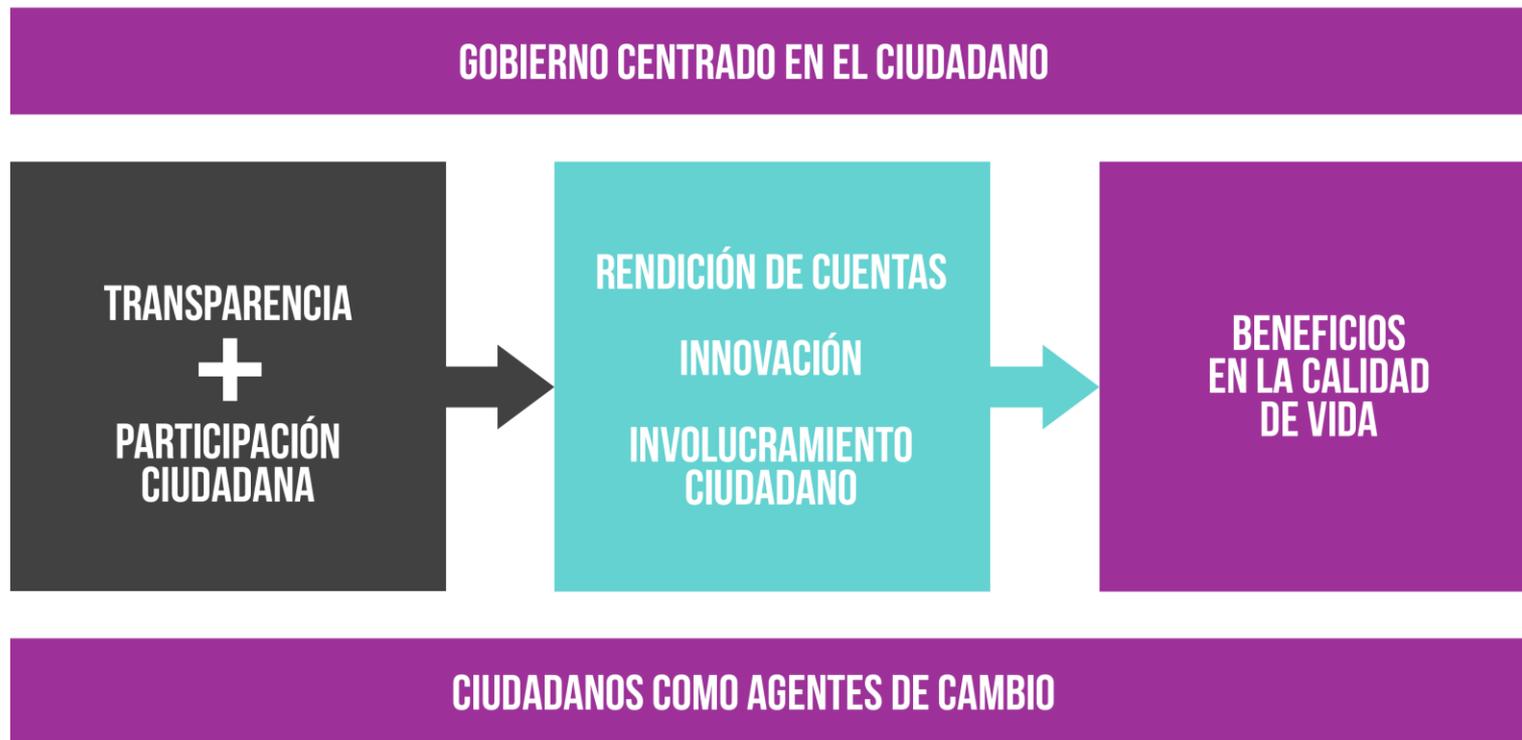
#### **Desapariciones forzadas**

2016-2018 PLAN DE ACCIÓN

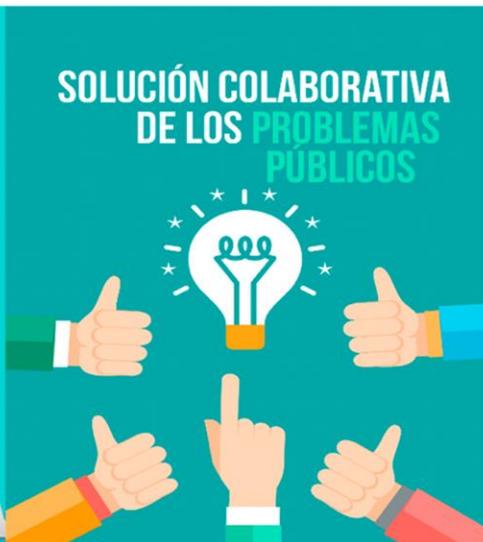
El Gobierno se comprometió a escuchar a la ciudadanía sobre las personas desaparecidas, a crear un mecanismo de seguimiento y a publicar información sobre las personas desaparecidas.



# Modelo de Gobierno Abierto



# Modelo de Gobierno Abierto



**GOBIERNO ABIERTO NO SÓLO ES:**



Gobierno electrónico (e-government o e-gov)

Administración electrónica

Innovaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas.

Gobernanza electrónica

Políticas de open data

Uso exclusivo de nuevas tecnologías

Alianza para el Gobierno Abierto (AGA)

## 29 ESTADOS PARTICIPANTES

Aguascalientes  
Baja California  
Baja California Sur  
Campeche  
Ciudad de México  
Chiapas  
Coahuila  
Chihuahua  
Colima  
Durango  
Estado de México  
Guanajuato  
Guerrero  
Hidalgo  
Jalisco

Michoacán  
Morelos  
Nayarit  
Nuevo León  
Oaxaca  
Querétaro  
Quintana Roo  
San Luis Potosí  
Sinaloa  
Sonora  
Tabasco  
Tlaxcala  
Veracruz  
Zacatecas

19

Secretariados  
Técnicos  
Instalados

16

Planes de  
Acción

## 107 COMPROMISOS

Campeche	Oaxaca (2)
Coahuila	San Luis Potosí
Durango (2)	Tabasco
Guanajuato	Tlaxcala
Jalisco (2)	Veracruz
Morelos	Zacatecas (2)



Más de  
**120**  
Organizaciones  
de la Sociedad  
Civil



Alrededor de  
**100**  
autoridades



**29**  
Organismos garantes  
locales de Transparencia  
y Acceso a la Información

***“La democracia, más que un sistema político, es el espacio efectivo de realización de los seres humanos como seres autónomos, colaboradores, respetuosos, responsables, imaginativos, abiertos, con la posibilidad de estar continuamente generando un espacio de convivencia en el mutuo respeto y la colaboración...”***

Humberto Maturana, 1990





**“(El Estado)... es demasiado pequeño para abordar los grandes problemas de la vida y demasiado grande para los pequeños”.**

**Daniel Bell**

“  
DO. OR DO NOT.  
THERE IS NO TRY.

–Yoda





**KEEP  
CALM  
AND  
OPEN  
GOV**



**Dos princesas...  
Y dos cuentos muy distintos...**



## Gobernando el Futuro: Abrir gobiernos para cerrar brechas...

**Álvaro V. Ramírez-Alujas**

Twitter: [@redmatriz](https://twitter.com/redmatriz)

Fundador e Investigador [@GIGAPP](https://twitter.com/GIGAPP)

Profesor **Universidad de Chile**

<https://uchile.academia.edu/RamirezAlujas>



**#UnGobiernoAbiertoDebe**  
garantizar los derechos  
humanos.

**#UnGobiernoAbiertoDebe**  
reconocer las violaciones a  
derechos humanos, investigar,  
rendir cuentas, ser transparente y  
generar acciones para la no  
repetición.

**#UnGobiernoAbiertoDebe** ser  
incluyente y receptivo de las  
demandas y necesidades de los  
Pueblos Indígenas

**#UnGobiernoAbiertoDebe** ser  
para todos, sin distinción de  
género.

# **#UnGobiernoAbiertoDebe**

garantizar el acceso a la justicia de sus ciudadanas y ciudadanos y generar mecanismos de información y participación para que la sociedad confíe en las instituciones de impartición de justicia.

# **#UnGobiernoAbiertoDebe**

asumir un compromiso y tomar acciones decididas para lograr un desarrollo sostenible que incluya a todos y en el que no se deje a nadie atrás.

La indiferencia puede costarnos el futuro.

**#UnGobiernoAbiertoDebe** ver el cuidado del Medio Ambiente como de interés público, con utilidad social y que debe tener preferencia sobre otros temas.

**#UnGobiernoAbiertoDebe**  
trascender la transparencia para  
alcanzar la rendición de cuentas

**#UnGobiernoAbiertoDebe**  
garantizar la transparencia y  
rendición de cuentas en las  
actividades de la industria  
extractiva en el país.

**#UnParlamentoAbiertoDebe**

promover que los otros poderes  
y ámbitos de gobierno  
funcionen del mismo modo