

Guadalajara, Jalisco 10 de abril de 2019

## Minuta

### Secretariado Técnico de Gobierno Abierto Jalisco. 2do Plan de Acción Local De Gobierno Abierto

Aula 5 COPARMEX.  
Inicio 9:00 Horas. Fin 10:50 Horas.  
**Mesa ciudadana con el Poder Ejecutivo.**

Palabras de bienvenida de la presidente del ITEI

#### LISTA DE ASISTENCIA

Presentación de Claudia Patricia Arteaga Arróniz, Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos. ¿Qué es Gobierno Abierto?

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

<ul style="list-style-type: none"> <li>No se incluyó una problemática más.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se votó por tres temas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hubo un empate en 4 problemáticas y se generó una nueva votación ya solo con esos cuatro temas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se llegó a una votación final con los tres temas principales de las problemáticas propuestas.</li> </ul>

#### VOTACIÓN.

Se emitieron 27 votos, por parte de 9 miembros de la sociedad civil organizada quedando los tres temas mas votados para ser discutida su problemática, sus posibles soluciones y sus acciones a seguir.

DERECHOS HUMANOS			VOTACIÓN
1	Discriminación hacia las personas en situación de vulnerabilidad	- Desconocimiento de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad por parte de los	2

		<p>servidores públicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carencia de protocolos para la prevención y atención de la problemática.</li> <li>- Deficiente seguimiento y vigilancia de la aplicación de las leyes que buscan combatir la discriminación.</li> <li>- Deficiente cultura de denuncia.</li> <li>- Carencia de organismos especializados en el tema.</li> <li>- Carencia y deficiencia de leyes locales.</li> </ul>	
<b>TRANSPARENCIA</b>			<b>VOTACIÓN</b>
2	Poca transparencia en el ejercicio presupuestal de Gobierno	Desactualización y falta de precisión de los datos existentes, así como una complicada interpretación de los datos.	1
3	Falta de transparencia de programas sociales	Falta de respeto y equidad al asignar los recursos públicos; ausencia de un sistema de evaluación para los servidores públicos.	3
4	Falta de transparencia en la contratación de servidores públicos	Nepotismo, compromisos políticos, nula profesionalización de funcionarios.	
<b>SERVICIOS PÚBLICOS</b>			<b>VOTACIÓN</b>
5	Deficiencia en la atención a la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca de eficiencia en la atención ciudadana, burocracia, desorganización y una mala canalización de los problemas primarios, así como la ausencia de un servicio civil de carrera.</li> <li>- Desconocimiento de las normas regulatorias y de los procesos para la prestación de servicios públicos municipales (recolección de basura, alumbrado público, parques y jardines, mercados, etc.).</li> </ul>	

FUNCIÓN PÚBLICA		VOTACIÓN
6	Corrupción generalizada en la administración pública	Cultura política basada tradicionalmente en la corrupción como acción "cotidiana".

## ACUERDOS.

Los temas que integran la terna son:

1. Poca transparencia en el ejercicio presupuestal de Gobierno.
2. Discriminación hacia las personas en situación de vulnerabilidad.
3. Falta de transparencia de programas sociales.

### MESA 1

**TEMA** Discriminación hacia las personas en situación de vulnerabilidad.

- **Propuesta de solución.** Cultura de la inclusión y la equidad.
- **Algunas acciones que deberán realizarse.**
  1. Ajustes razonables en aspectos de accesibilidad, ej. Teléfonos o baños, escritorios, para personas bajas.
  2. Cultura de la denuncia.
  3. Difusión de cultura de inclusión y equidad.
  4. Accesos dependiendo de la discapacidad.
  5. Exigir que se cumplan con los accesos físicos en edificios.
  6. Recurso y herramientas al sector educación.
  7. Campañas de concientización

### MESA 2

**TEMA** Poca transparencia en el ejercicio presupuestal de Gobierno.

- **Propuesta de solución.** Establecer plataforma digital.
- **Algunas acciones que deberán realizarse.**
  1. Plataforma en tiempo real que transparente todo el ciclo del proyecto.
  2. Generar datos abiertos y accesibles para el consumo.
  3. Entendible y público.

### MESA 3

**TEMA** Falta de transparencia de programas sociales.

- **Propuesta de solución.** Establecer plataforma digital.
- **Algunas acciones que deberán realizarse.**
  1. Desarrollo de plataforma virtual, donde se conozca quien como, donde y cuando.
  2. Capacitación del personal.
  3. Selección del personal basado en competencia.
  4. Difusión integral análoga.
  5. Protocolo de cercanía a la sociedad. (como accedo, como controlo, en que zona y como participa la ciudadanía)
  6. Sistema de seguimiento al alcance del ciudadano
  7. Establecer datos estadísticos.
  8. Buzón u observador para la evolución de los programas

**CIERRE.**

