

Guadalajara, Jalisco 05 de abril de 2019

Minuta

Secretariado Técnico Local de Gobierno Abierto Jalisco. 2do Plan de Acción Local de Gobierno Abierto

Patio central del ITEI.
Inicio 10:00 Horas. Fin 12:30 Horas.
**Mesa ciudadana con ayuntamientos de ZMG (Guadalajara,
Zapopan, Tonalá, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga).**

Palabras de bienvenida de la presidente del ITEI

LISTA DE ASISTENCIA

Presentación de Claudia Patricia Arteaga Arróniz, Coordinadora General de Planeación y Proyectos Estratégicos. ¿Qué es Gobierno Abierto?

DESARROLLO DE LA REUNIÓN.

<ul style="list-style-type: none">• Se invita a votar de las 10 problemáticas por solo 3 que se tenga alineada al sistema anticorrupción.
<ul style="list-style-type: none">• Se dividieron en 5 temas generales
<ul style="list-style-type: none">• Se propone que en el punto 2 del tema “Transparencia”, se incluya la palabra arbitrariedad, en el tema de “falta de transparencia en la contratación de los servicios públicos”.
<ul style="list-style-type: none">• Votaron los integrantes de la sociedad civil la propuesta de los 10 temas.

VOTACIÓN

Se emitieron 51 votos, por parte de 17 miembros de la sociedad civil organizada quedando los tres temas mas votados para ser discutida su problemática, sus posibles soluciones y sus acciones a seguir.



DERECHOS HUMANOS			VOTACIÓN
1	Discriminación hacia las personas en situación de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad por parte de los servidores públicos. - Carencia de protocolos para la prevención y atención de la problemática. - Deficiente seguimiento y vigilancia de la aplicación de las leyes que buscan combatir la discriminación. - Deficiente cultura de denuncia. - Carencia de organismos especializados en el tema. - Carencia y deficiencia de leyes locales. 	
TRANSPARENCIA			VOTACIÓN
2	Falta de transparencia en la contratación de servidores públicos	Nepotismo, compromisos políticos, nula profesionalización de funcionarios.	1
3	Falta de transparencia de programas sociales	Falta de respeto, falta de equidad al asignar los recursos públicos y ausencia de un sistema de evaluación para los servidores públicos.	
4	Poca generación de datos abiertos	Ausencia de información en formatos reutilizables, editables y manipulables en favor de la sociedad	2
5	Falta de publicidad en declaraciones "3 de 3"	Poco compromiso para publicar en la plataforma "3 de 3" del IMCO y Transparencia Mexicana, la declaración patrimonial, impuestos e intereses de todo el gabinete y organismos públicos descentralizados.	
SERVICIOS PÚBLICOS			VOTACIÓN
6	Deficiencia en la atención a la ciudadanía	- Falta de eficiencia en la atención ciudadana, la burocracia, desorganización y una mala canalización de los problemas	3

		<p>primarios, así como la ausencia de un servicio civil de carrera.</p> <p>- Desconocimiento de las normas regulatorias y de los procesos para la prestación de servicios públicos municipales (recolección de basura, alumbrado público, parques y jardines, mercados, etc.).</p>	
7	Falta de buzón de quejas y denuncias	Ausencia de un mecanismo a través del cual, las y los ciudadanos, puedan realizar quejas y denuncias sobre actos de corrupción. Necesidad de la implementación de la plataforma "Incorruptible".	
FUNCIÓN PÚBLICA			VOTACIÓN
8	Corrupción generalizada en la administración pública	Cultura política tradicionalmente basada en la corrupción como acción "cotidiana".	
9	Falta de integridad en la función pública	Corrupción, poca transparencia y nula competencia de funcionarios públicos.	
COMBATE A LA IMPUNIDAD			VOTACIÓN
10	Obras inconclusas y pasivos con proveedores	Información mínima, incompleta o nula de pasivos, pagos pendientes y obras inconclusas.	

ACUERDOS.

Los temas que integran la terna son:

1. Falta de transparencia en la contratación de servidores públicos.
2. Poca generación de datos abiertos.
3. Deficiencia en la atención a la ciudadanía.



MESA 1

TEMA 1 Falta de transparencia en la contratación de servidores públicos

- **Propuesta de solución.** Contratación vía meritocracia.
- **Algunas acciones que deberán realizarse.**
 1. Crear un reglamento municipal de designaciones públicas y servicio social de carrera, para futuras designaciones de carrera. Dicho reglamento elaborado en co-creación con la SC.
 2. Definición de perfiles reales de los profesionales de los ayuntamientos (títulos apócrifos).
 3. Profesionalización y permanencia.
 4. Voluntad municipal, para poder generar una ley de designaciones.
 5. Convocatorias de contratación

MESA 2

TEMA 2 Poca generación de datos abiertos

- **Propuesta de solución.** Establecer una plataforma digital.
- **Algunas acciones que deberán realizarse.**
 1. Adecuación tecnológica a las apps de reportes (Plataforma metropolitana), para transparentar los servicios municipales y la ciudadanía, pueda realizar los cruces con los presupuestos asignados.
 2. Que la alimentación de la información sea centralizada, que tipo de información y adónde va dirigida, antes de la implementación del sistema.
 3. Priorizar la atención de servicios públicos, para no caer en la arbitrariedad y con base en el presupuesto.
 4. Propuesta de ponderar en lugares vulnerables.

MESA 3

TEMA 3 Deficiencia en la atención a la ciudadanía.

- **Propuesta de solución.** Establecer una plataforma digital.
- **Algunas acciones que deberán realizarse.**
 1. Difusión de los medios de captación que tienen los ayuntamientos.
 2. Capacitación/Profesionalización del personal que da atención a la ciudadanía
 3. Utilizar la innovación tecnológica para el ciclo de atención ciudadana y seguimiento oportuno de los reportes.
 4. Realizar un lineamiento intermunicipal de atención ciudadana.

CIERRE.

